

Quand la numérisation des établissements de santé s'apparente à un exercice de gymnastique artistique...



Numérisation des établissements de santé, convergence des SI au sein d'un GHT, ambition du zéro papier, arrivée de IA..., favoriser l'harmonisation des SIH à l'échelle d'un territoire pour faciliter le travail des professionnels de santé, mais aussi être un acteur de la coopération sanitaire avec d'autres structures publiques ou privées n'est pas une sinécure. Si le quotidien d'un DSI a tout d'un exercice de contorsion pour s'adapter tant aux réglementations qu'au manque de moyens financiers et humains, les bénéfices sont certainement à la hauteur des efforts consentis. Sonia Rasle, DSIO au CH Métropole Savoie, établissement support du Groupement hospitalier de territoire Savoie-Belley, en témoigne. Entretien avec une irréductible optimiste.



10

Monique Sorrentino : plus vite, plus haut, plus fort – ensemble

Actuelle directrice générale du CHU Grenoble Alpes et présidente de la Commission des systèmes numériques de la conférence des directeurs généraux de CHRU, Monique Sorrentino se distingue par sa perspective singulière sur les systèmes d'information dans le domaine de la santé. Bien qu'elle ne se définisse pas experte sur le plan technique, son parcours témoigne d'une implication significative dans la gestion des SI, vécus comme un axe fort au service de la stratégie d'un hôpital. Portrait.

14

HIMSS 2024 : l'intelligence artificielle dans tous ses états

HIMSS 2023 avait lancé l'IA et ouvert notre curiosité. C'était peu en regard de ce que l'édition 2024 nous réservait. On la connaissait prédictive, on la découvrait générative. Elle s'intègre dans tous les outils informatiques, dans la communication soignant-patient, la gestion de la documentation, l'accompagnement au diagnostic, l'éducation thérapeutique, la prise en charge à distance... Son succès outre-Atlantique se répand à vitesse grand V. Pourquoi ? Comment ? Revue synthétique des principaux usages auxquels nous pouvons d'ores et déjà nous préparer.



A LA UNE

DSI en 2024 : l'art de trouver les bons rouages

Les bénéfices théoriques de la numérisation dans les établissements de santé sont bien connus : faciliter le quotidien du personnel, améliorer la qualité des soins, la sécurité des patients et la performance des organisations, accélérer l'innovation dans le soin... Mais l'informatisation des métiers est parfois vécue comme une contrainte, notamment par certains soignants, pour qui le papier éviterait de faire de boulettes... D'autres regrettent une utilisation chronophage d'outils censés leur faire gagner du temps. La relation avec les patients pâtit aussi du temps administratif passé derrière un écran. Aux DSI de prendre la température pour trouver le bon équilibre et la juste place des logiciels qu'ils mettent au service des utilisateurs.

Dans un contexte de baisse de moyens, de manque de ressources humaines et de cyberpression croissante, les DSI ont fort à faire. Assurer le maintien opérationnel des infrastructures SI et la qualité de service, intégrer l'innovation tout en poursuivant la convergence des SI et resserrer les liens numériques avec les acteurs des structures médico-sociales à l'extérieur de l'hôpital convoquent quelques qualités : l'humilité, la persévérance, un sens de l'écoute et de la communication, le goût du travail bien fait, une capacité d'anticipation et un sens du service public (dans le public, justement, comme dans le privé). Maîtres du temps numérique, les DSI sont comme des horlogers, toujours en quête du bon rouage.

Au sommaire de ce dossier :

- 24 Les recettes de la bonne intégration de l'innovation numérique à l'hôpital
- 30 Convergence des systèmes d'information : des situations contrastées
- 34 Quand les systèmes d'information hospitaliers mettent le cap sur la ville
- 35 Rapprochement ville-hôpital : sans SI, point de salut
- 36 Le Cloud hybride et les architectures de type microservices sont-ils l'avenir des SIH ?

PORTRAIT

10 Monique Sorrentino, plus vite, plus haut, plus fort – ensemble

L'ENTRETIEN

12 Quand la numérisation des établissements de santé s'apparente à un exercice de gymnastique artistique...

INTERNATIONAL

14 HIMSS 2024 : l'intelligence artificielle dans tous ses états

DÉCRYPTAGES

21 Des enjeux majeurs pour le système de santé dans les années à venir

38 Les DSI, l'éthique et les puces

42 Cadre juridique de l'intelligence artificielle et ambitions

44 Recyclage du matériel informatique à l'hôpital, la bonne occasion ?

45 Aide à la décision clinique et IA : caractériser le bon traitement

PLATEAUX TECHNIQUES

48 L'essor de la téléradiologie, une opportunité à saisir pour les établissements de santé !

SÉCURITÉ

52 DPI : le casse-tête des accès par les entités externes

54 Sécuriser sa messagerie, vous pensez que c'est simple ?

INNOVATION

55 Réseau 5G privé : quand la médecine d'urgence s'affranchit des câbles

CHRONIQUE JURIDIQUE

56 Convergence des systèmes d'information : entre certitudes et interrogations

48



Le Dr Olivier Babinet, expert numérique en santé pour l'Agence nationale d'appui à la performance (Anap), nous fait partager sa vision de cette spécialité de la télémédecine.

52

DPI : le casse-tête des accès par les entités externes



Définir, appliquer et contrôler une politique d'habilitation d'accès à un progiciel métier constitue une tâche en principe dévolue à une MOA ; dans la pratique, c'est souvent le RSSI et le DPO qui en assurent la coordination. Explications.

Réseau 5G privé : quand la médecine d'urgence s'affranchit des câbles



Mettre sur pied un service de réanimation pour répondre, par exemple, à un afflux de patients en cas de catastrophe naturelle ou de pandémie nécessite au minimum une semaine. Un réseau de 5G privé peut aider à accélérer ce déploiement. C'est ce que s'est employé à démontrer le Centre hospitalier universitaire de Rennes.

56

Convergence des systèmes d'information : entre certitudes et interrogations



Me Yahia examine le mouvement de convergence des systèmes d'information des groupements hospitaliers de territoire sous l'angle de la stratégie Achat, et en particulier des motifs de recours aux marchés simplifiés pour assurer fluidité, continuité et harmonisation des SI au sein des GHT.

ILS COMMUNIQUENT

- 16 La Poste Santé & Autonomie, les avantages d'une expertise digitale à visage humain
- 18 Docaposte, le référent de la confiance numérique pour le secteur de la santé
- 19 Maincare, une nouvelle dynamique à l'œuvre
- 20 Comment Careside allie numérique et accompagnement humain, pour les parcours de santé
- 29 Au cœur de la dynamique d'innovation Mipih

- SIB : Intelligence Artificielle (IA), interopérabilité et hébergement
- 33 Galeon : un traitement de la donnée médicale plus efficace pour l'hôpital
- 37 Identitovigilance : comment Wizcare répond aux impératifs réglementaires tout en fluidifiant les parcours de soins
- 39 L'accessibilité de l'imagerie : un pilier essentiel pour la construction d'un GHT | Telemis

- 40 Intelligence Artificielle et prises de décisions thérapeutiques : Une médecine personnalisée pour tous ? | Synapse Medecine
- 46 Quand le choix de l'expertise métiers conduit à l'interopérabilité | Computer Engineering
- 51 Télé-expertise ville-hôpital : NEHS Digital permet de connecter 600 établissements hospitaliers à la médecine de ville

Maîtrisez votre Système d'Information

INGÉNIERIE

HÉBERGEMENT [HDS]

INFOGÉRANCE

CYBERSÉCURITÉ

ISO 27001 & HDS CERTIFIÉE

Infogérance, Services Managés, Ingénierie

Maintien en Condition Opérationnelle
Mise à disposition de personnels qualifiés
Supervision & Astreinte 24h/7j

Hébergement & Externalisation

Certifié ISO 27001 & HDS
Data-Center Tier 3 certifié HDS
Accompagnement et gestion de projets
Sauvegardes, supervision & Astreinte 24h/7j

Conformité, Gouvernance, Sécurité

Audits et Pentests
DSI externalisée, conseil RGPD et SI
Définition / Mise en œuvre de votre PSSI
Veille réglementaire

”

Les établissements de santé sont perçus comme une cible stratégique pour déstabiliser les États, de fait, les cyberattaques ont augmenté de manière exponentielle ces dernières années. Pour y faire face, les pouvoirs publics positionnent la cybersécurité en santé comme un enjeu prioritaire, intégré aux prérequis des programmes nationaux.

- Vous recherchez un accompagnement au programme CaRE* ?
- Vous voulez développer une stratégie de sécurisation préventive ?
- Vous souhaitez un partenaire organisé en mode CERT** ?

* Plan d'action national destiné à renforcer la cybersécurité des établissements de santé et des structures médico-sociales
** Computer emergency response team / Centre d'alerte et de réaction aux attaques informatiques