



Martine BRYL,
Directrice de la rédaction

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION

Xavier LEBRANCHU
Xavier.lebranchu@dsih.fr

DIRECTRICE DE LA RÉDACTION

Martine BRYL
martine.bryl@dsih.fr

RÉDACTION

Dominique LEHALLE
Clémentine COSSART
LASTREQ
Christophe GOSSELIN
Lionel HUOT

Conseiller Technique Hospitalier
Fabrice Bourrigaud RSIO

ONT CONTRIBUÉ À CE NUMÉRO

Hassania AHRAD
Evelyne THERY
Rébecca AICHOUBA

Edition : Special-Partner
84 Avenue de la République 75011 Paris
Sarl au capital de 7500€
Siret : 449672583

Service Publicité :
59 A rue de la Saudrais 35800 Dinard
02 99 46 24 43

Conception

Bertrand LAMY
print@bertrand-lamy.com
Cnil: 1436001
Dépôt légal: à parution
Impression: Corlet
Tirage: 4 000 exemplaires
Issn: en cours
Périodicité: Trimestrielle
Un Grand merci à

Lucie Dufour et Stéphane Grossier de la DGOS
Anne-Adélaïde Ségué de l'ASIP Santé
Anne Dabadie de la FNEHAD
Geneviève Gaschard et Eric Potaux
du CHU de Poitiers



ÉLOGE DE LA GRATITUDE

J Je ne sais pas vous, mais moi, tout au long de mes jeunes années, je n'ai cessé d'entendre : n'oublie pas de dire s'il-te-plaît! Dis merci à la dame. Montre comme tu es contente.

C'était il y a bien longtemps, au siècle dernier. A une époque où l'ordinateur s'appelait Minitel et où le talkie walkie des pages «jouets» de la Redoute (quand ce n'était pas des pots de yaourt reliés à un bout de ficelle !) faisait - déjà - fonction de téléphone portable.

Je vous parle d'un temps que les moins de vingt ans...

Aujourd'hui, chaque jour nous apporte son déluge de courriels à trier, son tonnerre de sonneries de smartphones, son avalanche de sms tapés nerveusement à la va-vite, à la va-comme-j'te-pousse !

Submergés que nous sommes par ces petites calamités quotidiennes, pensons-nous suffisamment à dire s'il-vous-plaît, merci, c'est un plaisir de vous connaître ? Les TIC (si bien nommées pour de nouvelles habitudes !) nous font gagner du temps, c'est sûr. Nous dispensent-elles pour autant de cette douceur qu'on appelait autrefois «politesse» ?

«La gratitude peut transformer votre quotidien en jour de fête»

disait William Arthur Ward, écrivain américain disparu en 1994 qui n'ignorait probablement rien de la technologie des pots de yaourt ni des bienfaits de la convivialité.

Ô souris malicieuse, suspends ton vol ! Et vous, claviers impertinents, suspendez vos discours qui, avouons-le humblement, font parfois beaucoup de bruit pour pas grand chose.

Au diable les ricanements que j'entends déjà, étouffés dans le grésillement des ondes cybernétiques ! J'ai décidé de me glisser à nouveau dans mes habits un peu démodés de petite fille bien élevée pour dire

«**Merci** !»

à toutes celles et à tous ceux qui, personnalités influentes ou collaborateurs anonymes, nous ont permis de réaliser ce numéro avec patience et gentillesse, talent et dévouement, simplicité et bienveillance. Je ne citerai personne. Les intéressés, j'en suis sûre, dans le secret de leur petit coin d'open spaces, se reconnaîtront. Merci vraiment. C'est une joie de travailler avec vous.