



**2024**

**Rapport de résultats -  
Edition 2024**

Radioscopie des DSI et RSI en 37  
questions

# Le baromètre e-santé.

Depuis + de 15 ans, DSIH Magazine donne la parole aux acteurs de terrain.

## Le secteur des SIH

Un secteur en pleine transformation au cœur d'un environnement changeant et de problématiques sociétales fortes.

## Aller plus loin

Prendre le pouls du métier et étudier son évolution pour mettre en avant les savoir-faire, les difficultés, les attentes et en informer les pouvoirs publics et l'ensemble de la communauté des acteurs de santé.

## Les DSI & RSI

Des femmes et des hommes confrontés à l'évolution rapide de leur métier et de leur cadre de pratique, soumis à des pressions internes et externes

## Six grandes thématiques

Bien-être, Métier et Qualité de Vie au Travail

Gouvernance et collaborations internes

Grands projets en cours et à venir

Financement et ressources

Préoccupations, inquiétudes et freins

Prospectives

# Le comité expert.

Pour s'assurer de la cohérence du baromètre avec les attentes et le métier, DSIH Magazine a choisi de s'appuyer sur un Comité Expert composé de :



**Francis Breuille**

DSI du GHT Centre  
Manche.



**Xavier Vallin**

Président, Health'fciencE,  
ex-directeur de GRADeS.



**Vincent Trély**

Président et Fondateur  
de l'APSSIS.

# Synthèse.

A l'image des médecins et des soignants, les DSI, DSN et RSI sont passionnés et fiers de contribuer aux enjeux actuels du secteur de la santé.

Malgré de fortes contraintes de Gestion de Ressources Humaines, notamment dans le recrutement, la disponibilité de ressources sur le marché et de manque de ressources financières, ils soulignent majoritairement le bien-être et la qualité de vie qu'ils trouvent dans leur travail.

Les sujets les plus « préoccupants » se focalisent autour de :

- la cybersécurité,
- les convergences des socles techniques et fonctionnels,
- et la profusion des projets qui impacte de fait la charge de travail estimée très forte

Les investissements prévus sont liés aux points précédents puisqu'ils

concernent prioritairement :

- Le renforcement de la cybersécurité,
- La modernisation des infrastructures informatiques,
- Et le développement de l'interopérabilité des systèmes.

En interne, la mobilisation des équipes médicales et soignantes reste un exercice délicat, tout comme, parfois, les relations avec les équipes du DIM, des ressources humaines ou du biomédical. En revanche, le positionnement de la fonction SI semble prendre ses quartiers au sein de la stratégie et de la gouvernance générale des établissements, faisant la preuve de l'impact de la forte mobilisation des instances institutionnelles nationales dans la mise en lumière des enjeux actuels et à venir du numérique en santé.

Conclusion : Plus de ressources, plus d'argent, moins de projets urgents...

# 2024

## AVANT-PROPOS

La population des répondants est quasi exclusivement masculine, ce qui est conforme aux réalités du terrain, comme aux autres scores du monde de l'IT sur le sujet (Source ISACA-AFAI, association internationale pour un digital de confiance).

On constate une très forte dynamique de réponses dans les régions où un Collège des DSI est structuré et volontaire pour s'exprimer dans ce premier baromètre. Certaines régions manquent encore à l'appel comme l'Occitanie, Nord de France ou les DOM-TOM. La représentativité est en revanche parfaite tant sur le plan des fonctions que de l'ancienneté. La majorité des répondants sont en poste depuis plus de 5 ans. Dans le détail, les DSI de GHT semblent, quant à eux, rester plus longtemps en poste que les autres profils.

Pour chaque item, la moyenne des rangs est calculée en divisant la somme de tous les rangs reçus par le nombre total de réponses (57). Une moyenne plus basse signifie que l'item a été souvent classé en premier, indiquant une importance plus élevée.

## Ancienneté des répondants

De 1 à 3 ans  
**26%**

Plus de 5 ans  
**54%**

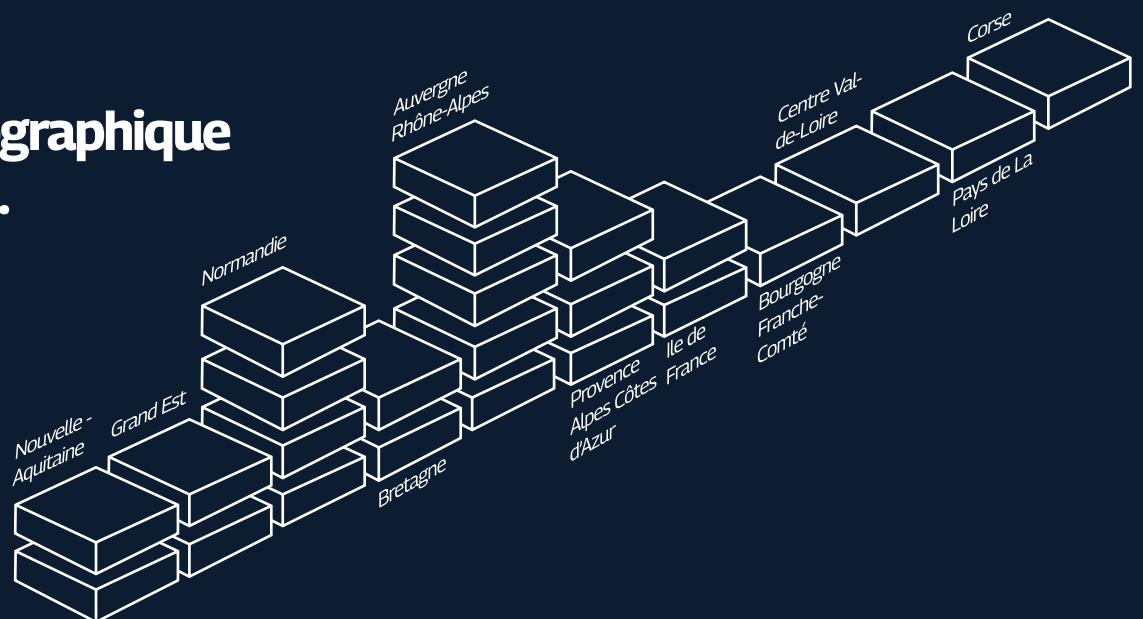
**11 %**

Femme

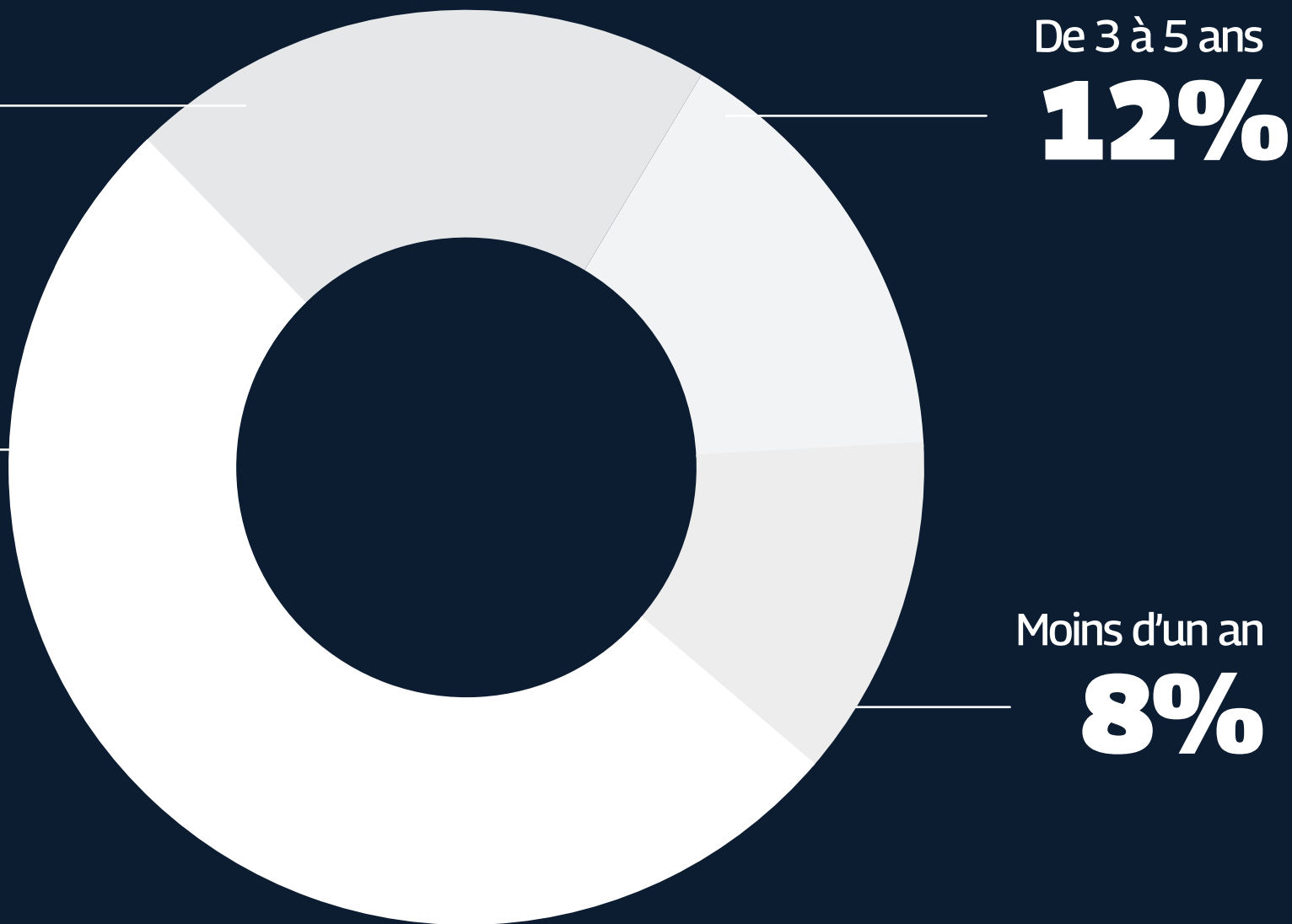
**89 %**

Homme

## Répartition géographique des répondants.



Methodologie : Enquête réalisée du 3 au 24 avril auprès de professionnels qualifiés. 57 réponses de DSI, DSN et RSI (profils vérifiés) ont été recueillies via un formulaire web.

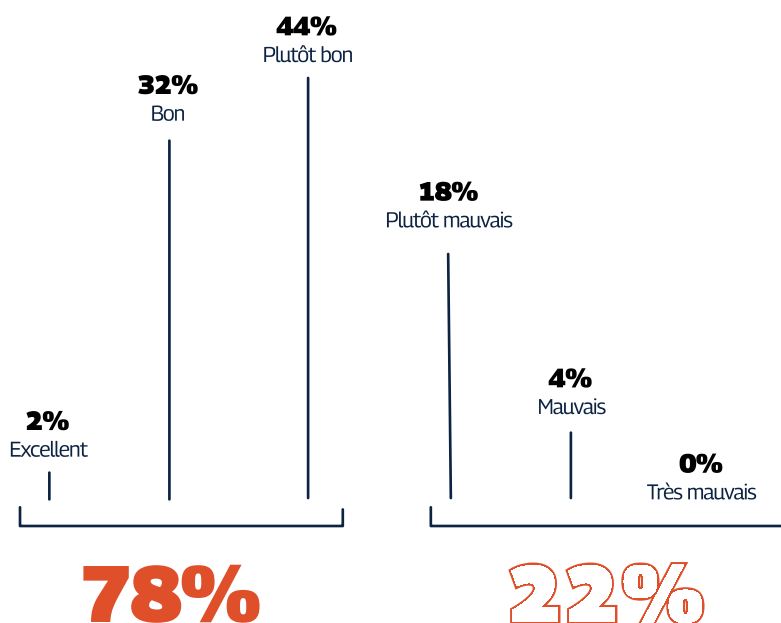


### Fonction des répondants.



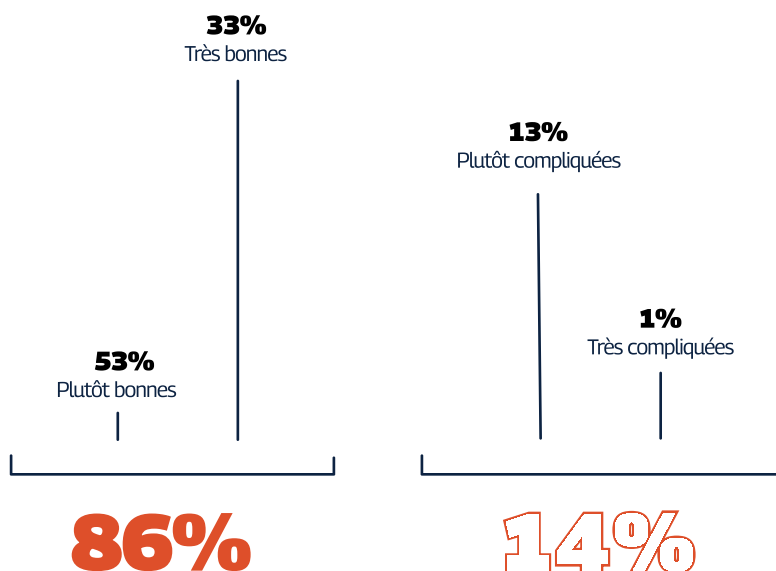
# 01

Évaluez votre niveau de bien-être au travail en tant que Directeur ou Responsable des Systèmes d'Information en Santé (DSI/DSN/RSI)



# 02

Comment évaluez-vous vos relations avec vos collaborateurs (équipes DSI / DSN) ?



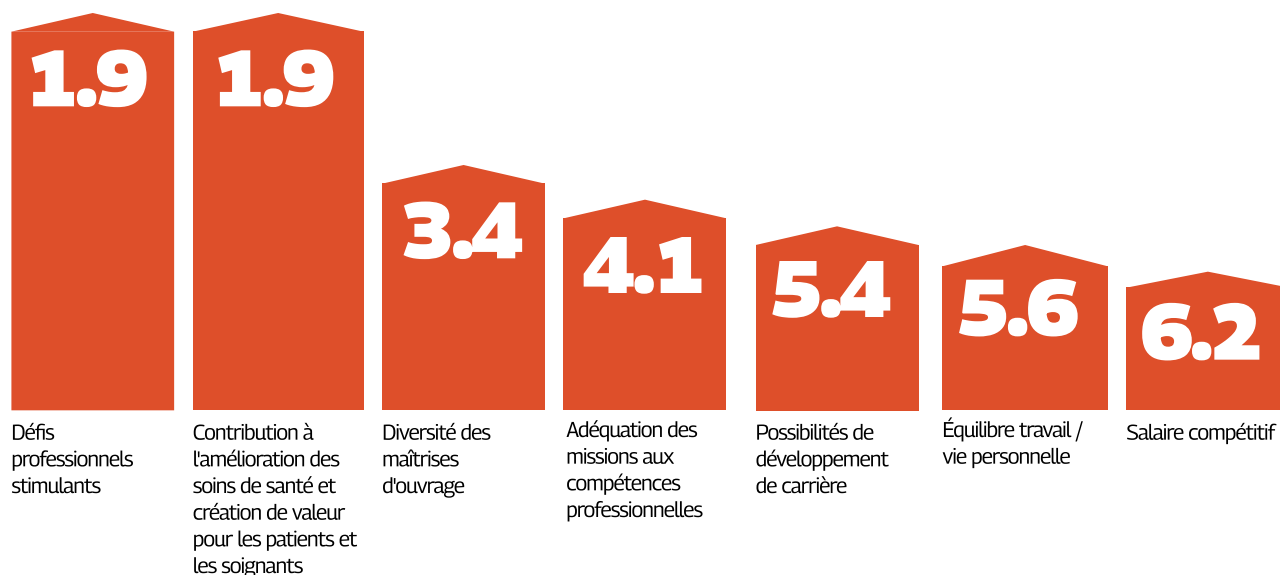
La très grande majorité des répondants ont une perception positive de leur bien-être au travail. Il n'en reste pas moins que 22% d'entre eux exprime une certaine souffrance. Aucun répondant en revanche ne considère son niveau de bien-être au travail comme très mauvais.

Un résultat à rapprocher de la dernière question du baromètre sur l'état d'esprit général.

La relation avec les équipes est majoritairement bonne. Ce résultat est conforté par les réponses à la question 9 qui évalue positivement (81%) la performance de la collaboration d'équipe.

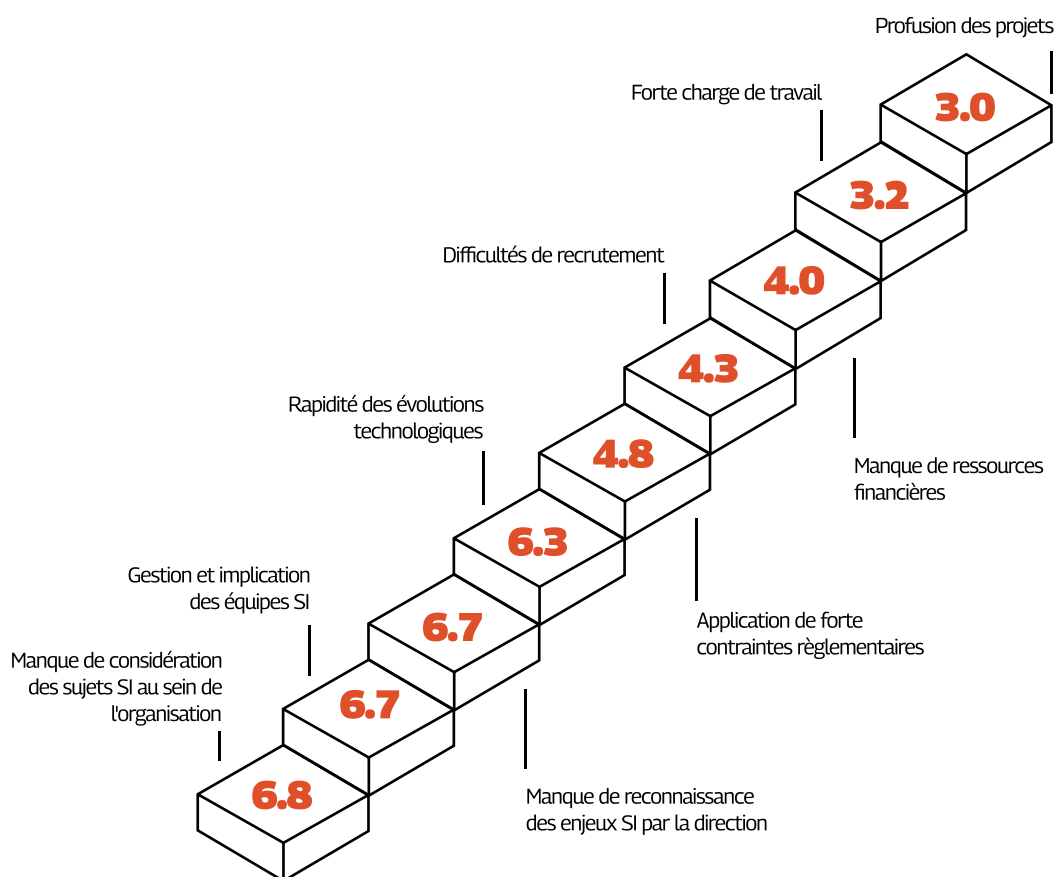
## 03

### Quels sont, selon vous, les principaux avantages du métier de DSI / DSN / RSI dans le secteur de la santé ?



## 04

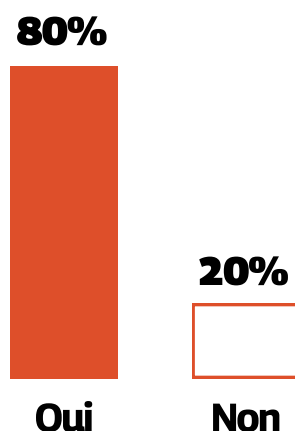
### Quelles sont les principales difficultés que vous rencontrez dans votre métier de DSI / DSN / RSI ?



Voilà une belle déclaration d'amour et d'appartenance au monde de la santé ! Les répondants expriment le sentiment de participer à une noble et enrichissante aventure... qui compense certainement la rétribution financière qui occupe sans conteste la dernière place ! Jusqu'à quand ? ... Nous verrons plus loin l'impact du sujet dans le futur, sur la capacité de ces professionnels à recommander le métier aux prochaines générations ou sur leur possible velléité de s'orienter, un jour, peut-être, vers un secteur plus rémunérateur. Notons également que la diversité des missions et des projets participe à l'attrait du métier. Mais paradoxe ! Cette diversité des missions induit, de fait, leur profusion, qui finit par devenir l'une des difficultés majeures du métier. Convergence applicative, Ségur, cybersécurité, ... DSI et RSI ne savent plus où donner de la tête. Dès lors, se posent deux problèmes de taille : la priorisation des missions et les charges de travail qu'elles induisent. Ces impacts qui semblent rendre la vie compliquée à nos DSI, DNS et RSI... Nous ne doutons pas qu'elles viendront alimenter les défis qu'ils estiment devoir affronter prochainement (voir question 16).

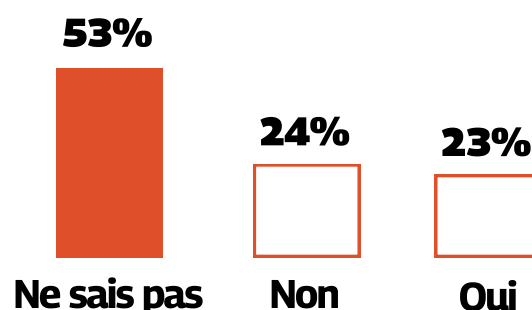
## 05

**Conseilleriez-vous le métier de DSI / DSN / RSI dans le secteur de la santé à d'autres personnes ?**



## 06

**Si une opportunité de poste équivalent dans un autre secteur vous était offerte demain, quitteriez-vous le secteur de la santé ?**



Cette réponse est conforme à celle de la question 1 sur le bien-être au travail et sur la question 3 relative aux motivations. L'axe de la cooptation devrait donc pouvoir fonctionner, un temps du moins..

Car il n'en reste pas moins que le sujet de la rémunération laisse la porte ouverte à un risque de fuite des cerveaux vers d'autres secteurs d'activité qui proposent des offres salariales bien plus avantageuses. Jusqu'où peut aller l'élasticité du marché ? Quel sera le comportement des nouvelles générations ? A ce jour, un quart des répondants n'hésiterait pas à quitter le secteur pour plus offrant et plus de la moitié des répondants reste indécise.

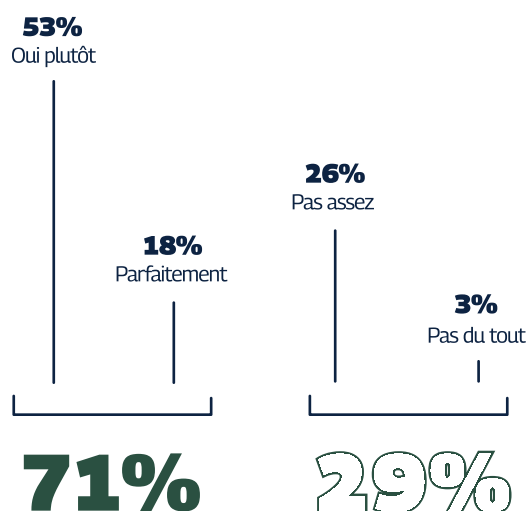
### **Sonia Rasle, DSIO CH Métropole Savoie et DSI du GHT Savoie-Belley**



«Le métier de DSI dans un Centre Hospitalier est assez méconnu. Peu d'informaticiens s'imaginent à quel point la santé est un secteur passionnant. Par exemple au CHMS, nous sommes le premier SI de Savoie, tant par la taille que par le volume des logiciels/matériels à gérer. Les projets sont si nombreux et diversifiés que les contacts avec les métiers sont vraiment intéressants. Il n'y a pas un jour qui ressemble à un autre et nous gérons des technologies de pointe. Ca compense le manque d'attractivité des salaires par rapport au secteur privé... »

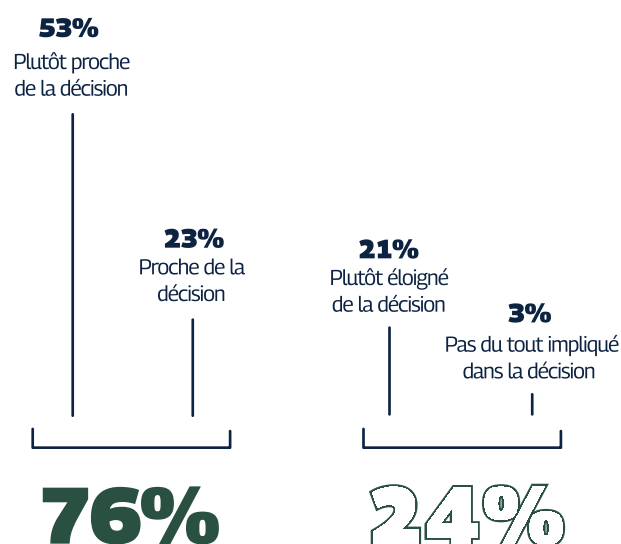
## 07

**Vous sentez-vous acteur de la stratégie de votre organisation ?**



## 08

**Comment percevez-vous votre positionnement au sein des instances de direction de l'organisation ?**



Les résultats des deux questions sont cohérents entre eux. Les DSI, DSN et RSI se sentent très majoritairement acteurs de la stratégie de la DSI mais aussi proches des décisions. Le DSI, maintenant DSN, est mieux intégré dans les instances des GHT. Le numérique devient stratégique !

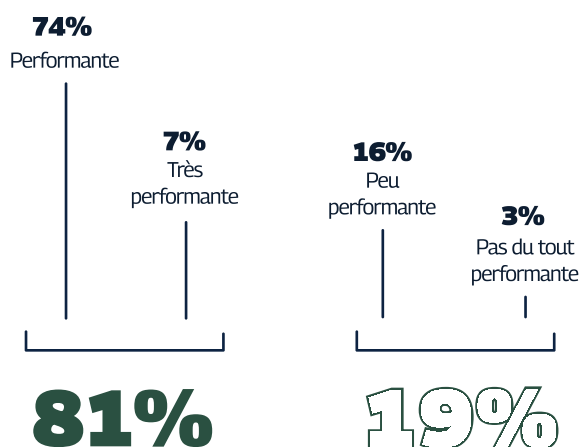
**Paul Milon, DSI du GHT du Var, DSI du CHI de Toulon-La Seyne et du CH D'Hyères**



« Le numérique devient de plus en plus stratégique mais reste malgré tout pour les directions générales un moyen de mettre en œuvre leur stratégie qui reste avant tout axée (sur le terrain) sur le développement architectural et le développement de l'activité médicale, le numérique étant vu comme un support logistique à ces développements. »

# 09

Comment évaluez-vous la collaboration au sein de votre équipe ?



# 10

Comment qualifiez-vous la collaboration avec les autres directions fonctionnelles de l'organisation ?

	<b>Etroite et régulière</b>	Occasionnelle	<b>Compliquée</b>	Non significative
Direction générale	60%	36%	2%	2%
Direction des affaires médicales	20%	57%	11%	12%
Direction des soins	43%	43%	9%	5%
Direction des travaux et du patrimoine	46%	36%	9%	9%
Direction des ressources humaines	36%	46%	<b>14%</b>	4%
Direction des achats	70%	20%	9%	1%
Direction des affaires financières	64%	29%	5%	2%
Direction de la qualité	48%	46%	4%	2%
Direction de la communication	27%	57%	7%	9%
Direction des affaires juridiques	20%	34%	4%	43%
Direction information médicale	52%	25%	<b>16%</b>	7%
Direction de l'ingénierie biomédicales	46%	21%	<b>19%</b>	14%

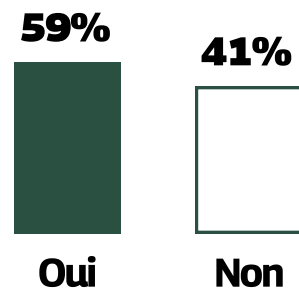
# Thématique : Gouvernance et collaborations internes

La collaboration au sein des équipes SI ne semble pas être un sujet pour la grande majorité des répondants. Ce bon résultat est à corroborer avec ceux de la question 2 de l'axe QVCT (relations d'équipe) : de bonnes relations, une bonne collaboration... particulièrement nécessaires au regard de la profusion des projets et de la charge de travail évoqués dans la question 4.

Les résultats sont moins positifs en ce qui concerne la collaboration avec les autres directions. Les résultats restent néanmoins conformes à l'histoire du numérique avec les DIM... et l'arrivée de la direction biomédicale dans les établissements de santé. Les difficultés (relatives) dans les relations avec les DRH sont plus surprenantes, et certainement le fait de la forte problématique salariale actuelle et des enjeux du recrutement.

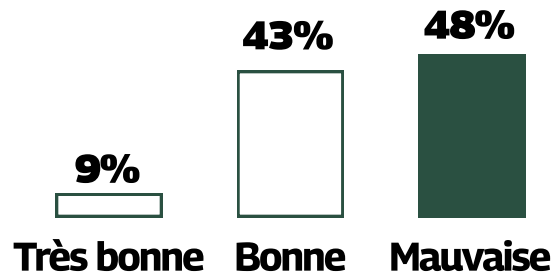
## 11

**Existe-t-il dans votre organisation une instance interne (direction des projets ou des opérations) au service des coopérations transversales ?**



## SI OUI

**Comment qualifiez-vous l'efficacité de cette instance ?**



Les projets numériques ne sont pas encore considérés comme des projets transverses et systémiques, ou du moins, ne sont pas majoritairement organisés comme tels. Il n'en reste pas moins que, lorsqu'ils sont portés par une instance de coopération interne, les résultats sont jugés plutôt positivement. La marge de progrès reste cependant importante pour la mise en œuvre de méthodologies et d'approches nouvelles.

## 12

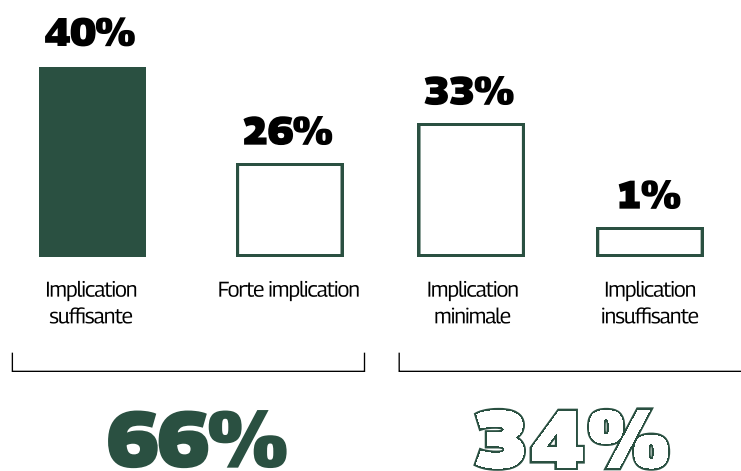
**Avez-vous des difficultés pour mobiliser dans les projets ?**

	Oui	Non
Les équipes médicales	70%	30%
Les équipes soignantes	54%	46%
Les équipes paramédicales	54%	46%
Les cadres et cadres supérieurs de santé	43%	57%

Réponses malheureusement attendues mais édifiantes ! Les équipes médicales restent les plus difficiles à mobiliser dans les projets numériques. Le déploiement du numérique dans le monde de la santé est un sujet délicat, tant les charges de travail des équipes médicales et soignantes sont importantes, que l'appétence au numérique reste timide et que l'adéquation des solutions métiers sont parfois éloignées des attentes de utilisateurs. Depuis toujours, le numérique est présenté comme une solution de gain de temps médical et paramédical. A ce jour, il est souvent vécu, à l'inverse, comme une contrainte supplémentaire. Les avancées de l'IA appliquée à la santé pourraient peut-être porter la révolution tant annoncée...

# 13

## Comment évaluez-vous le leadership de la direction de votre organisation pour les projets liés aux systèmes d'information ?



La grande majorité des répondants salue le leadership de leur direction dans les projets liés aux systèmes d'information. Il reste cependant 1/3 d'entre elles à convaincre, dont l'implication est encore considérée comme minimale par leur DSI ou RSI.



### Francis Breuille, DSI du GHT Centre Manche

« Le leadership contribue à la performance et à la réussite globales de nos projets. C'est non seulement un levier de la qualité et de la performance de nos organisations mais c'est devenu une obligation évaluée dans le cadre de certaines certifications comme l'HDS ou l'ISO 27001. On parlera aussi d'engagement de la Direction. On comprend très bien que sans cela, les projets sont beaucoup plus difficiles à mener ! »

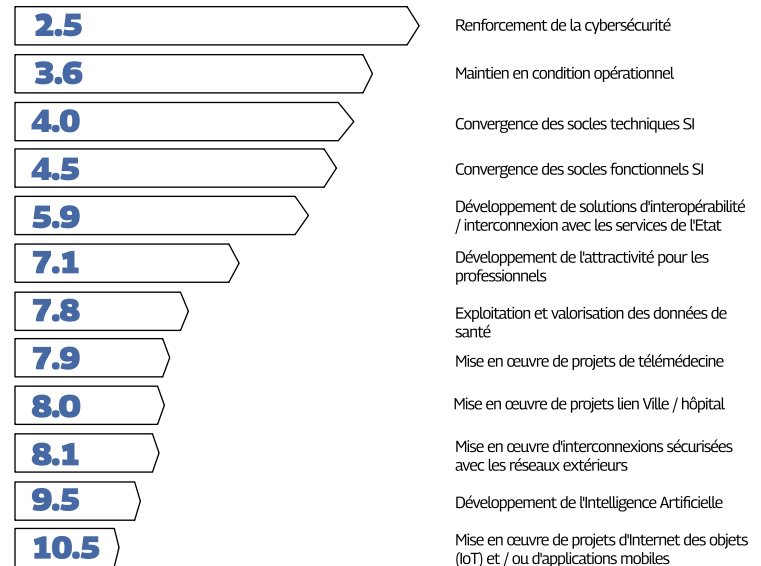
## Vincent Trély, Président et Fondateur de l'APSSIS



«En plaçant le renforcement de la cybersécurité en tête de leurs préoccupations, les DSI hospitaliers sont alignés sur la priorité nationale, et ont intégré la nécessité (et les bénéfices) d'opérer la sécurisation des SI dans leur ensemble. Les programmes d'état, dont le Ségur numérique et CaRE, soutiennent cette dynamique et la robustesse des SI de santé est évidemment une priorité pour l'ensemble de la chaîne de valeur. Il est donc naturel de trouver le maintien en condition opérationnelle et la convergence des socles techniques sur le podium, ces deux items constituant eux aussi une dynamique de renforcement et de consolidation des SI, devant assurer à la couche métier une haute disponibilité et une grande fiabilité. Converger les socles techniques des GHT doit rester une priorité, même si la Loi Touraine a fait long feu, car c'est l'une des conditions de la sécurité, tant sur son volet opérationnel que sur son financement. L'hôpital est un point de convergence des parcours de soins, et l'on voit l'ensemble des priorités données à la communication et à l'interaction avec de multiples acteurs révéler cette nécessité d'échanges, de continuum ville-hôpital-patient, ouvrant de fait de nombreux sujets de sécurité, comme celui de l'authentification forte par exemple.»

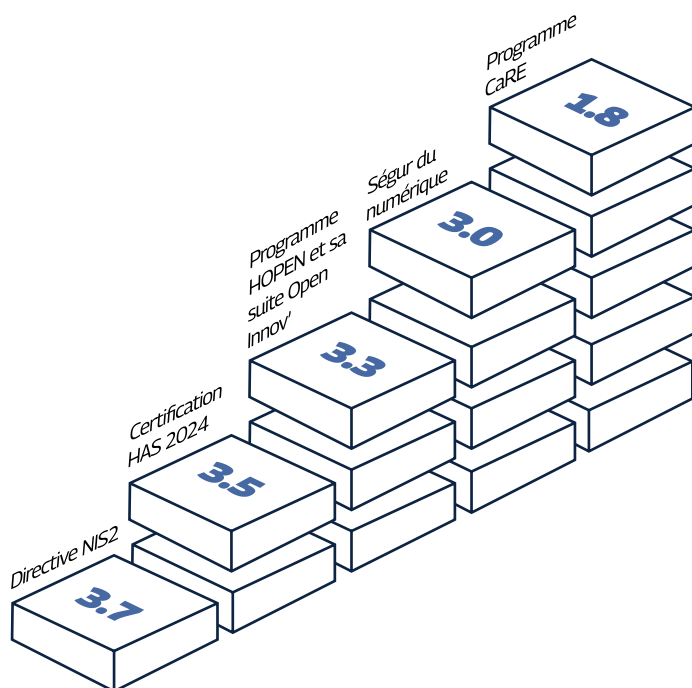
# 14

## Quelles sont vos thématiques prioritaires pour les mois à venir en tant que DSI / DSN ?



# 15

## Parmi ces obligations réglementaires et ces programmes, lequel allez-vous investir en priorité ?

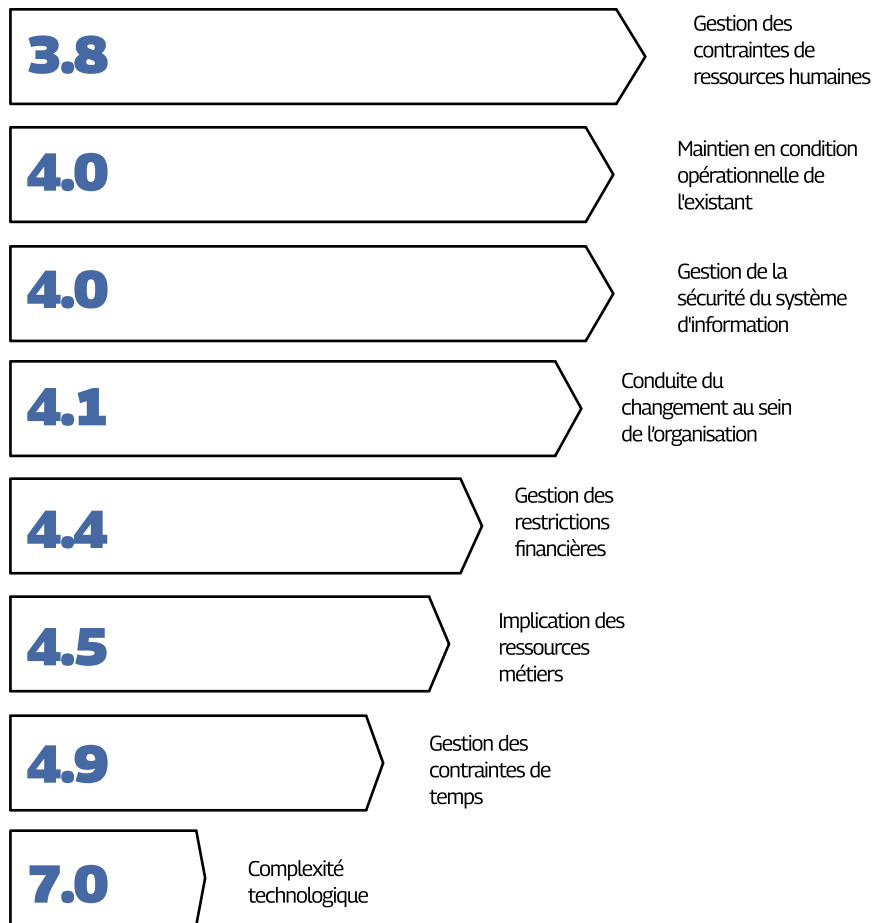


Les convergences ne sont donc pas finies ! Et le maintien en condition opérationnelle est un vrai sujet, certainement porté par les nombreuses évolutions réglementaires. L'interopérabilité et le Ségur sont bien au programme ! En revanche, le score reste faible pour l'IA qui paraît encore très éloignée des réalités terrain des DSI et RSI.

Les programmes nationaux se multiplient et les établissements sont souvent obligés de faire des choix et d'en prioriser certains par rapport à d'autres. Lancé il y a 18 mois, le programme CaRE semble être, loin devant les autres, la priorité actuelle des DSI et RSI. La directive NIS2, petite dernière entrée en vigueur en France en octobre 2023, arrive dernière ; le temps certainement pour les établissements de l'intégrer à leur stratégie SI.

# 16

### Quels sont les principaux défis que vous prévoyez de rencontrer dans la gestion de vos projets ?



Les DSI / RSI s'attendent à devoir affronter trois défis principaux : la gestion des contraintes RH, le maintien en condition opérationnelle de l'existant et la gestion de la sécurité du SI.

La complexité technologique est, quant à elle, loin de les effrayer. Étonnamment, la question des contraintes de temps n'est pas identifiée comme un défi principal, à l'inverse de l'idée que l'on pourrait avoir compte tenu de la multitude des projets et des difficultés de recrutement.

# 17

### Imaginez-vous la reconnaissance vocale comme un levier pour redonner du temps aux médecins et améliorer la QVT ?

Oui

**78%**

Non

**18%**

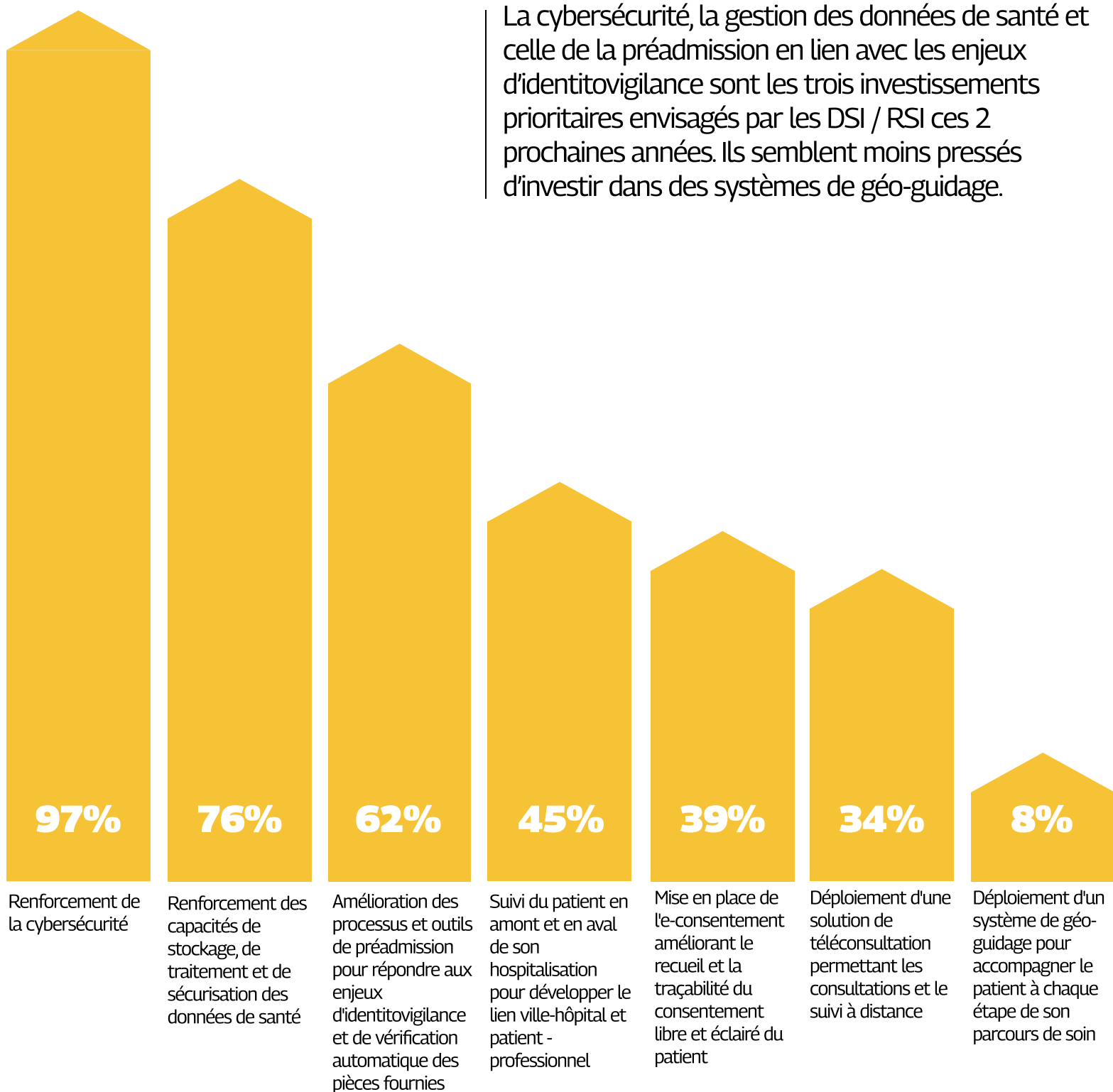
Je ne sais pas

**4%**

Score sans appel ! Même s'il reste encore 18% de DSI à convaincre de leurs intérêts, les solutions de reconnaissance vocale apparaissent comme une opportunité de redonner du temps médical, tant promis depuis des années par le numérique.

## Thématique : Financement et ressources

La cybersécurité, la gestion des données de santé et celle de la préadmission en lien avec les enjeux d'identitovigilance sont les trois investissements prioritaires envisagés par les DSI / RSI ces 2 prochaines années. Ils semblent moins pressés d'investir dans des systèmes de géo-guidage.



# 18

**Quels investissements envisagez-vous de réaliser dans les 24 prochains mois afin de digitaliser les parcours de santé ?**

## Identitovigilance : comment Wizcare répond aux impératifs réglementaires tout en fluidifiant les parcours de soins

Innovation& trust, la digital factory de Tessi, a développé Wizcare, une plateforme modulaire de solutions e-santé, pour la digitalisation de bout en bout des parcours de soins. À la différence des autres offres du marché, elle intègre aussi des services de confiance numérique éprouvés. Nizar Bakir, directeur de l'activité Wizcare chez lessi, explique comment la solution alle gain de temps et securite renforcee

### DSIH : Qu'apporte Wizcare dans la digitalisation des parcours de soins ?

**Nizar Bakir** : La promesse première de Wizcare est d'améliorer la confiance numérique, en garantissant tant l'authentification et la traçabilité des utilisateurs ou des documents que la certification des signatures et des échanges. C'est une expertise fondamentale au sein du groupe Tessi que nous déployons dans de nombreux secteurs. Avec Wizcare, nous appliquons cette expertise au monde de la santé qui a ses propres réglementations et référentiels et pour lequel nous devons fournir des solutions adaptées et conformes.

Wizcare est une boîte à outils couvrant l'ensemble du parcours du patient: préadmission, échanges de documents médicaux, e-consentement, etc. Le premier de ces outils permet la collecte et la vérification des informations. Interopéré avec le SI de l'établissement, il garantit la conformité et la cohérence des pièces avec ce qui est saisi dans le dossier. Le second est notre outil de vérification d'identité et de signature électronique - initialement destiné au consentement à l'acte médical, mais le besoin de signature est bien plus large, notamment pour les prestations hôtelières - qui répond aux exigences de la réglementation européenne eIDAS. Enfin, notre outil de suivi à domicile facilite la préparation de l'arrivée à l'hôpital, la sortie d'hospitalisation, etc.

### Comment vous adaptez-vous à la diversité des parcours de soins ?

Wizcare est conçu pour être le plus paramétrable et interopérable possible.

Avec plus de 3 300 établissements de santé en France, il est impossible d'anticiper tous les parcours existants ! C'est pourquoi, même si beaucoup de parcours de soins se ressemblent, Wizcare permet de les adapter quasiment à chaque patient. Les processus en cours ont été développés par les établissements, les professionnels de santé et les DSI, dont c'est le métier : nous devons être humbles et nous positionner en fonction des besoins et des processus appliqués.

### L'idée est donc d'améliorer l'identitovigilance tout en fluidifiant les parcours ?

Oui et, ce faisant, Wizcare allège la charge mentale du bureau des admissions grâce aux relances automatisées et à la validation plus rapide des documents. Grâce à notre outil Sweepin qui les guide dans le bâtiment au fil de leurs rendez-vous, certains patients n'ont même plus besoin de passer par le service des admissions. Wizcare réduit aussi la quantité de papier. On voit encore des établissements qui impriment les documents reçus par Internet.

Outre le manque de fluidité induit par cette pratique, il faut rappeler que la valeur probante d'un document signé en ligne disparaît s'il est imprimé. Pour que les certificats conservent leur portée juridique, le flux doit rester électronique jusqu'au bout.

**Il y a donc plusieurs éléments de réglementation en jeu. Le consentement des patients, un élément important**

### de la certification HAS, en fait-il partie ?

Wizcare intègre JeConsens, notre solution d'e-consentement. Ce n'est pas simplement un outil de signature: il est relié à un dispositif de collecte d'informations pour que le patient puisse donner son consentement directement depuis son parcours de préadmission. Et, pour que le consentement soit éclairé, "JeConsens" peut intégrer n'importe quel type de document (fichiers PDF, vidéos, liens In-ternet, images...) et comporte des questionnaires, entièrement personnalisables, qui permettent de s'assurer que le patient a bien compris ce qu'il signe. Pour éviter une signature trop rapide, un délai de réflexion peut aussi être mis en place : il est obligatoirement de 15 jours, avant une opération de chirurgie esthétique, par exemple.

Wizcare permet ainsi de se conformer aux règlements et référentiels nationaux et internationaux, du RGPD au Code de la santé publique, en passant par les recommandations de la HAS ou de la Cnil. Les établissements peuvent avancer rapidement sur ces sujets réglementaires, dans la mesure où connaître la réglementation, suivre ses évolutions et l'appliquer font partie de notre cœur de métier.

### Pourquoi avoir souhaité vous associer à la parution du nouveau baromètre E-Santé publiée par DSIH ?

Les DSI des établissements hospitaliers - et plus largement des établissements de santé en général - sont au cœur des projets de transformation digitale qui



**Wizcare**  
La confiance numérique au cœur de la transformation digitale en Santé

Préadmission en ligne

E-Consentement

Géolocalisation

Signature électronique

Archivage à valeur probatoire

Hébergement certifié HDS

tessi

touche le secteur de la Santé. Ils doivent être en mesure d'en saisir pleinement les opportunités, tout en sachant faire face à de nouveaux risques, tels que la menace cyber, la fraude à l'identité patient ou encore la fuite de données.

Leur action et les choix qu'ils opèrent sont donc centraux et impactent de nombreux sous-ensembles qui contribuent à la vie d'un établissement, au premier rang desquels figurent la relation avec les patients et le soutien à l'activité des soignants. En tant que fournisseur de solutions pour la E-Santé, il nous est donc apparu capital de soutenir la mise en place d'un outil (qui n'existe pas à ce jour), permettant de prendre régulièrement le pouls de cette profession et d'en mesurer les principaux points de confiance, zones d'inquiétude et priorités d'investissement.

Une évidence par ailleurs d'autant plus forte, que nous défendons au cœur de nos solutions le « Human Interactive First », ou comment la technologie doit avant tout servir à remettre l'humain au centre des processus et de la valeur ajoutée produite. Le quotidien des DSI en Santé dans ce contexte mérite donc toute notre attention si on veut continuer à bien les accompagner.

**Selon vous, quels sont leurs principaux enjeux et ceux de leurs établissements ?**

Dans un contexte où les inégalités territoriales d'accès aux soins continuent de



**Nizar Bakir**, directeur de l'activité Wizcare chez Tessi

se creuser (30% de la population française vivant dans un désert médical), nous voyons 3 grands enjeux : tout d'abord, désiloter les systèmes d'informations et apporter de l'interopérabilité entre les applications pour favoriser l'accès aux données. Ensuite, lutter contre la cybercriminalité et les nouveaux risques de fraude inhérents au développement de la E-Santé. Enfin, automatiser les processus et les parcours, afin d'optimiser le temps administratif et médical des personnels de santé au sein des établissements

**Vous serez présent à SantExpo à nouveau cette année. Quelles bonnes raisons auront les DSI d'établissement de venir vous y retrouver ?**

En effet, on ne peut qu'honorer cette année encore ce rendez-vous annuel de la

profession ! Plusieurs bonnes raisons de venir nous visiter. Tout d'abord, découvrir ou redécouvrir l'ensemble des applications de la plateforme Wizcare. Notre stand affichera cette année des pôles dédiés de démonstration par grandes thématiques pour cela : Digitalisation des parcours patient, Sécurité et archivage des données, Signature et échanges électroniques, Géo-guidage au sein de l'établissement. Nous animerons également une conférence au sein de l'Agora Numérique de SantExpo sur le thème : comment certifier l'identité des utilisateurs en Santé, ainsi que l'authenticité des documents échangés

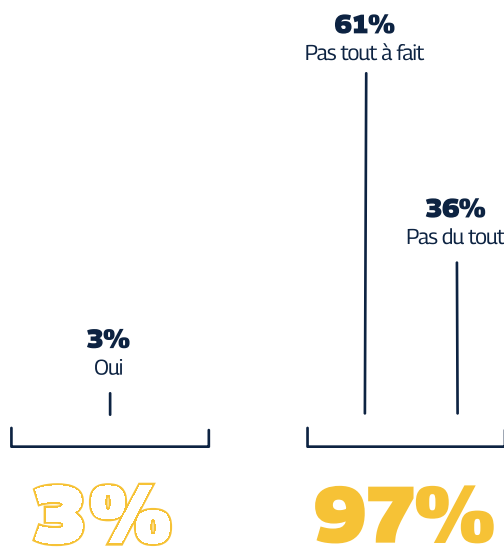
Enfin, autre actualité majeure cette année : Associé à CGI et Eliott, Tessi fait partie du groupement retenu par l'UGAP afin de fournir des prestations d'assistance à la dématérialisation et à l'archivage électronique pour ses clients. Les secteurs hospitaliers et du médicosocial figurent parmi les premiers concernés par ce type de projets au sein de la clientèle UGAP. Nous serons donc aussi présents sur SantExpo dans cet objectif.

■ **Propos recueillis par Morgan Bourven**

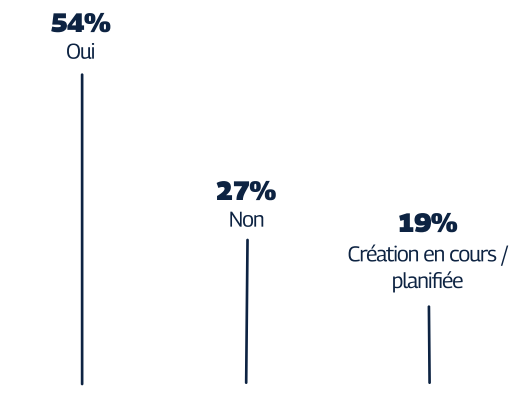
**Rendez-vous donc à la porte de Versailles sur le stand K10, les 21, 22 et 23 mai prochains.**

# 19

**Disposez-vous des moyens humains suffisants et adaptés à vos objectifs ?**



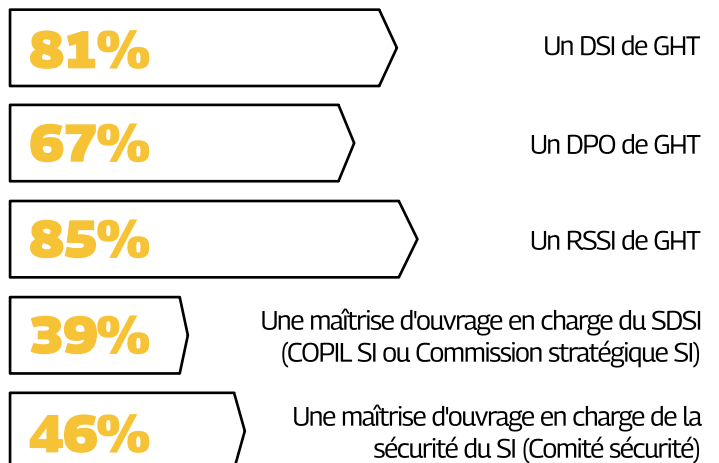
**20** **Disposez-vous d'une DSI / DSN de GHT ?**



Score sans appel : les ressources humaines sont aujourd'hui un problème majeur pour les DSI et RSI, à l'image de l'ensemble du secteur hospitalier.

Au sein des GHT, les DSI sont organisées ou en cours de l'être pour 73% d'entre eux. Les fonctions de DSI et RSSI transverses sont majoritairement installées. Étonnamment, celle du DPO l'est un peu moins. Il reste un chantier autour de la mise en œuvre des maîtrises d'ouvrage, que ce soit pour le SDSI comme pour la sécurité.

**21** **Au sein de votre organisation, il y a :**



Le DPO est-il rattaché à la DSI du GHT ?

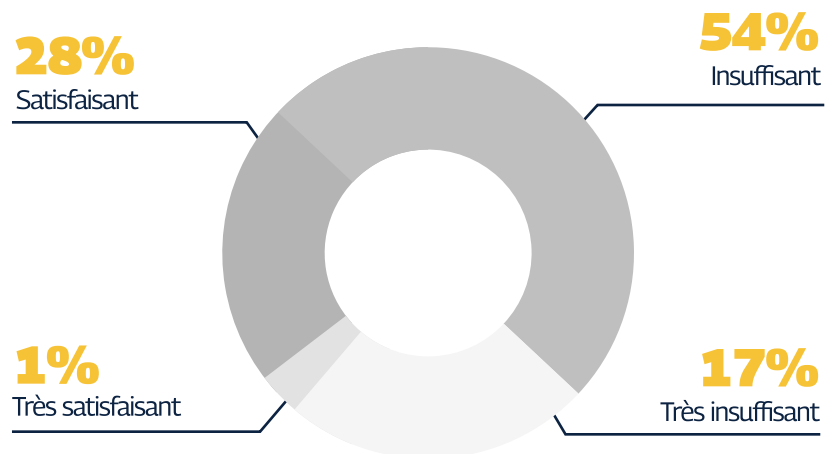


Le RSSI est-il rattaché à la DSI du GHT ?



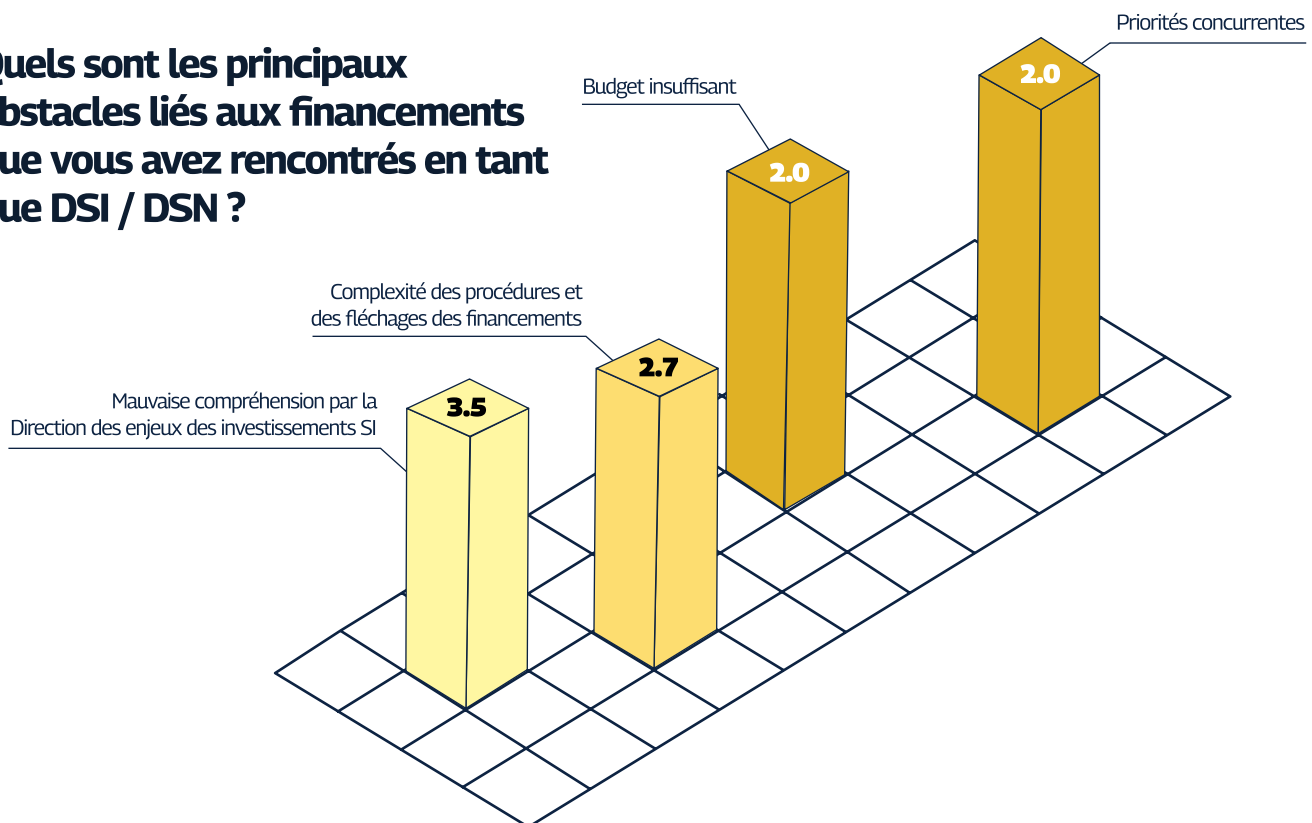
# 22

**Comment évaluez-vous l'adéquation des ressources financières avec les projets de systèmes d'information dans votre organisation ?**



# 23

**Quels sont les principaux obstacles liés aux financements que vous avez rencontrés en tant que DSI / DSN ?**

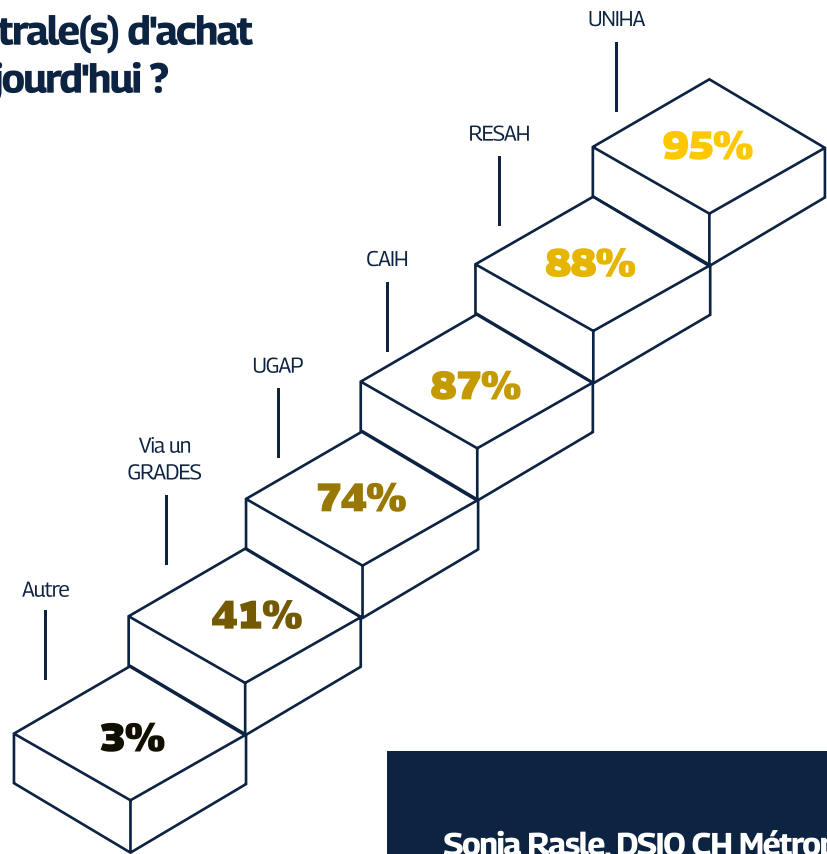


Ce n'est pas une surprise : une grande majorité des répondants déclare que leurs ressources financières sont insuffisantes en regard des projets SI de l'établissement, dont les priorités sont parfois concurrentes. Il est en revanche encourageant de constater que les DSI et RSI ne considèrent pas les directions comme un obstacles aux financements des SI, information déjà confirmée par les résultats de la question 13.

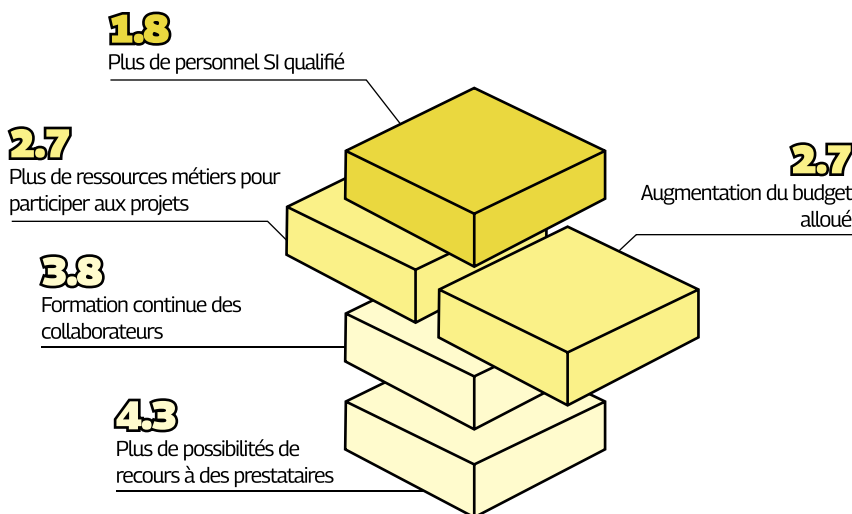
## 24 Avec quelle(s) centrale(s) d'achat travaillez-vous aujourd'hui ?

Les quatre centrales d'achats sont au coude à coude avec une légère avance pour UNIHA.

Le passage par les GRADES pour la gestion des achats n'est pas encore entré dans les mœurs, d'autant plus qu'actuellement, tous ne le proposent pas encore.



## 25 De quelles ressources supplémentaires avez-vous besoin pour garantir le succès de vos projets ?



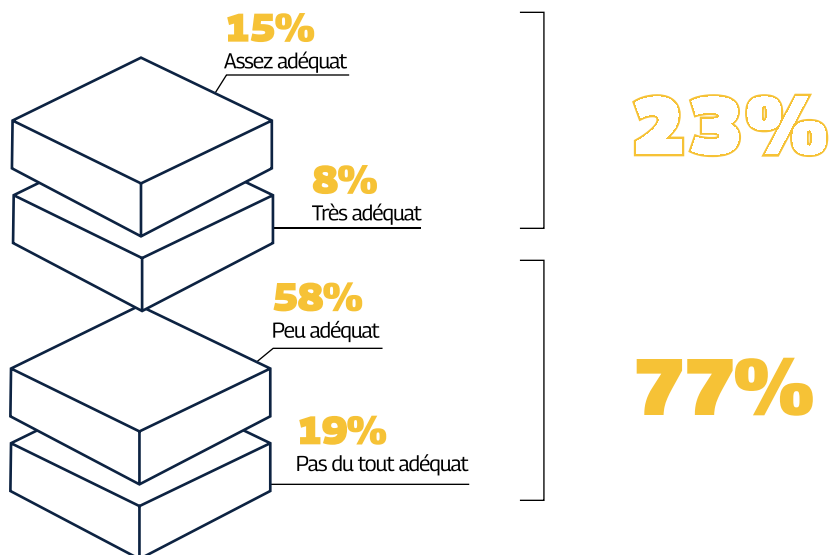
**Sonia Rasle, DSIO CH Métropole Savoie et DSI du GHT Savoie-Belley**

«Ce qui nous manque le plus, ce sont les informaticiens. Nous avons sur notre GHT 4 postes vacants depuis des mois et presque aucun CV. Idem chez mes confrères. Le manque de compétences techniques se fait sentir sur tous les secteurs : IT, téléphonie, télévisions, gestion de projets, cybersécurité, exploitation... Avis aux tutelles pour les programmes nationaux : stop aux audits qui se renouvellent d'année en année, nous manquons de bras pour réaliser nos plans d'actions ! Nous avons besoin de "faiseurs" plutôt que de "contrôleurs"»

Si les DSI/RSI ont besoin d'une ressource supplémentaire, c'est bien celle d'un personnel SI qualifié. Là encore, la concurrence des autres secteurs qui peuvent être à même de proposer une rémunération attractive entre en jeu.

# 26

## Pensez-vous que l'investissement financier dans les technologies de l'information en santé est adéquat pour répondre aux besoins actuels et futurs ?



Les résultats confirment, s'il en était besoin, ceux précédents. Si les budgets alloués aujourd'hui ne sont pas suffisants, les DSI / RSI interrogés ne sont pas plus optimistes pour le futur.

Il est intéressant de noter qu'un quart d'entre eux ne sait d'ailleurs pas vraiment évaluer le pourcentage du budget de l'établissement consacré au SI.

# 27

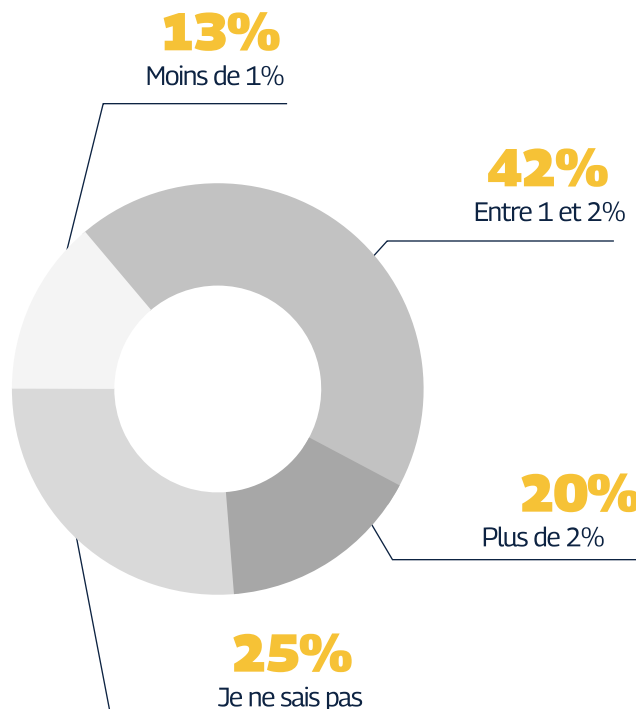
## Quel est le pourcentage du budget de l'organisation consacré au SI ?

\* Selon la méthode en vigueur de la DGOS <https://www.dsih.fr/article/5367/budget-si-l-ideal-du-3-al-epreuve-de-la-regle.html>



**Francis Breuille, DSI du GHT Centre Manche**

« L'argent, sans quoi rien ne se fait. Le contexte actuel est indéniablement défavorable à l'obtention des budgets nécessaires pour maintenir en condition opérationnelle l'existant d'une part, et faire face aux enjeux de demain (IA, sécurité du SI, Télémédecine...). Avec ou sans masse salariale, avec ou sans budget d'investissement, autant de questions que les DSI se posent pour évaluer leur budget par rapport à la norme. Il devient nécessaire de fixer des règles claires, pour que nos budgets soient préservés, même dans un contexte difficile où le budget SI ne peut plus être la variable d'ajustement au regard des enjeux. »



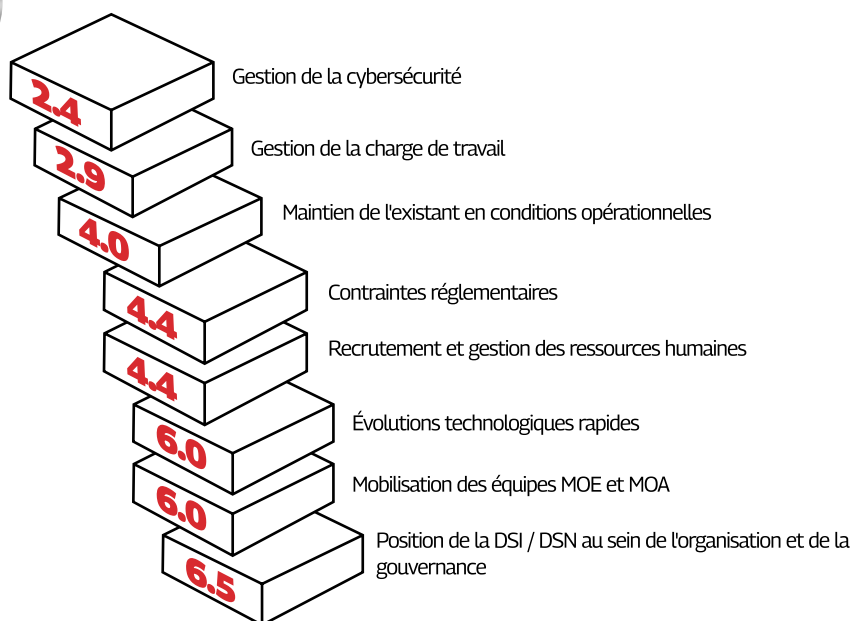
## 28

### Quels sont les principaux facteurs de préoccupation ou d'inquiétude dans votre rôle de DSI / DSN ?

**Francis Breuille, DSI du GHT Centre Manche**

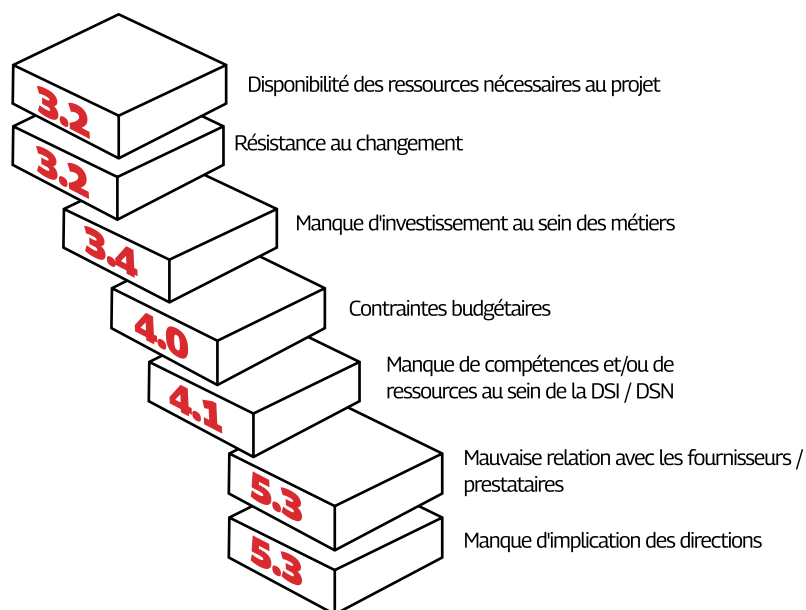


« En 2009, lorsque j'ai pris mes fonctions de DSI d'un ETS, mes préoccupations n'étaient pas les mêmes qu'aujourd'hui et moins génératrices d'insomnie : du risque cyber en passant par la difficulté de recruter dans un secteur où les rémunérations public - privé ne sont pas du tout les mêmes, le DSI que je suis a du mal à faire face et à anticiper. Obtenir des aides est parfois le parcours du combattant, chronophage en temps, alors que notre feuille de route des futurs projets est grande. Les préoccupations et inquiétudes sont grandissantes, mais le métier de DSI de GHT reste passionnant, heureusement ! »



## 29

### Quels obstacles significatifs avez-vous rencontrés dans la mise en œuvre de projets ou l'adoption de nouvelles technologies ?

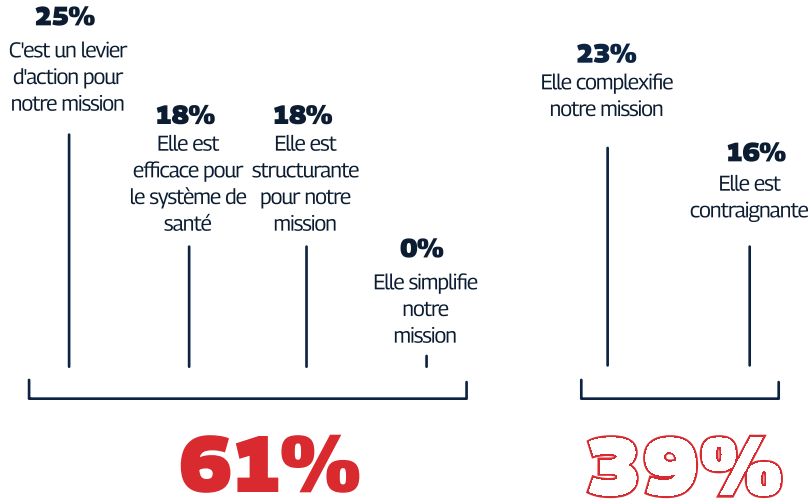


Les préoccupations des DSI / RSI tournent essentiellement autour de la cybersécurité et de la charge de travail. Une fois encore, le positionnement de la DSI au sein de la gouvernance n'est pas, ou plus, vraiment un sujet, comme cela est déjà remonté.

En ce qui concerne la mise en œuvre des projets et l'adoption des nouvelles technologies, plusieurs obstacles sont identifiés : de la disponibilité des ressources et de l'investissement des métiers, à la résistance au changement, en passant par les contraintes budgétaires. Là encore, les directions ne sont que très peu incriminées, de même que les fournisseurs et prestataires.

# 30

## Comment percevez-vous l'évolution de la doctrine du numérique en santé et de la réglementation ?



La vision des DSI et RSI sur la politique impulsée au niveau national et la doctrine du numérique en santé est majoritairement positive.

Elle est surtout considérée comme un levier d'action pour 1/4 des répondants.

Elle s'avère aussi efficace et structurante. En revanche, elle a malgré tout le défaut de complexifier la mission des acteurs SI hospitaliers et de les contraindre, de fait.

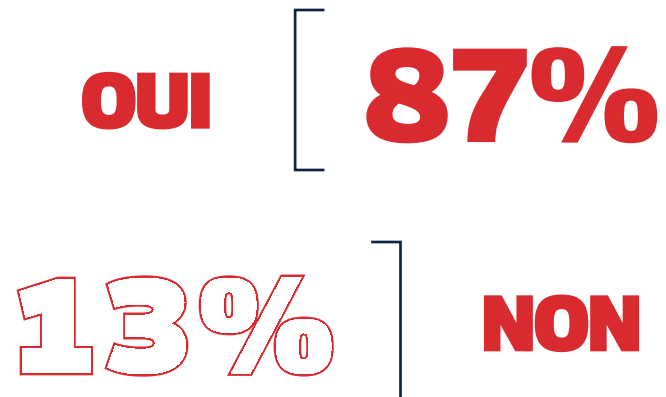
**Paul Milon, DSI du GHT du Var, DSI du CHI de Toulon-La Seyne et du CH D'Hyères**



« Le développement du numérique au niveau national a permis de prioriser ces projets au niveau des établissements et de les faire avancer dans tous les établissements. C'est également ce qui a permis le développement de Mon Espace de Santé qui est une avancée majeure au niveau de la santé nationale. En revanche, ces projets sont venus en surplus des besoins "locaux" et ont nécessité des arbitrages pas toujours compris par le corps médical qui souhaite, au quotidien, des outils pour faciliter ses pratiques. »

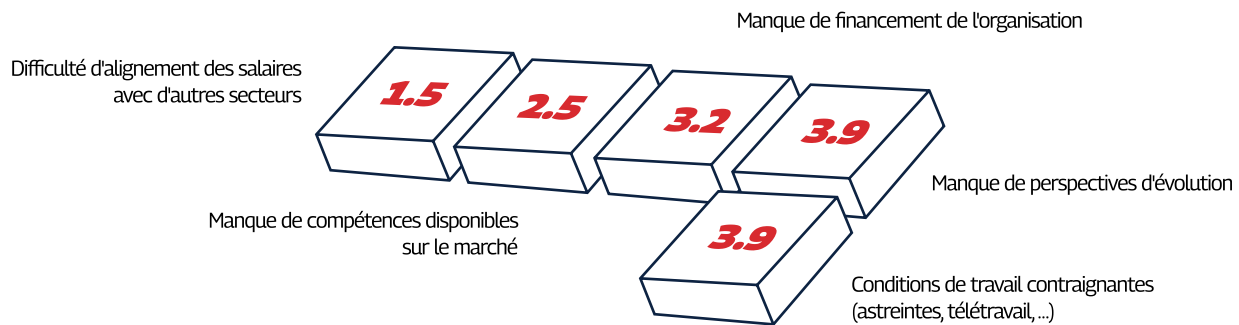
# 31

## Avez-vous des difficultés dans le recrutement ?



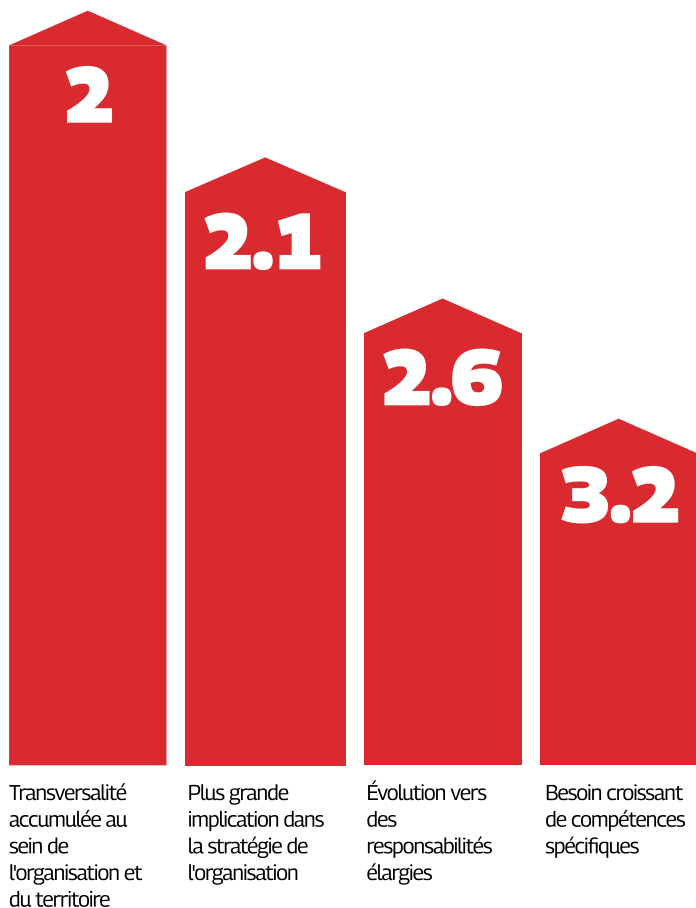
## 32

### Si oui, quelles sont les principales difficultés que vous rencontrez dans le recrutement ?



## 33

### Comment envisagez-vous l'avenir du rôle de DSI / DSN dans le secteur de la santé ?



Recrutement : le mot qui fâche !

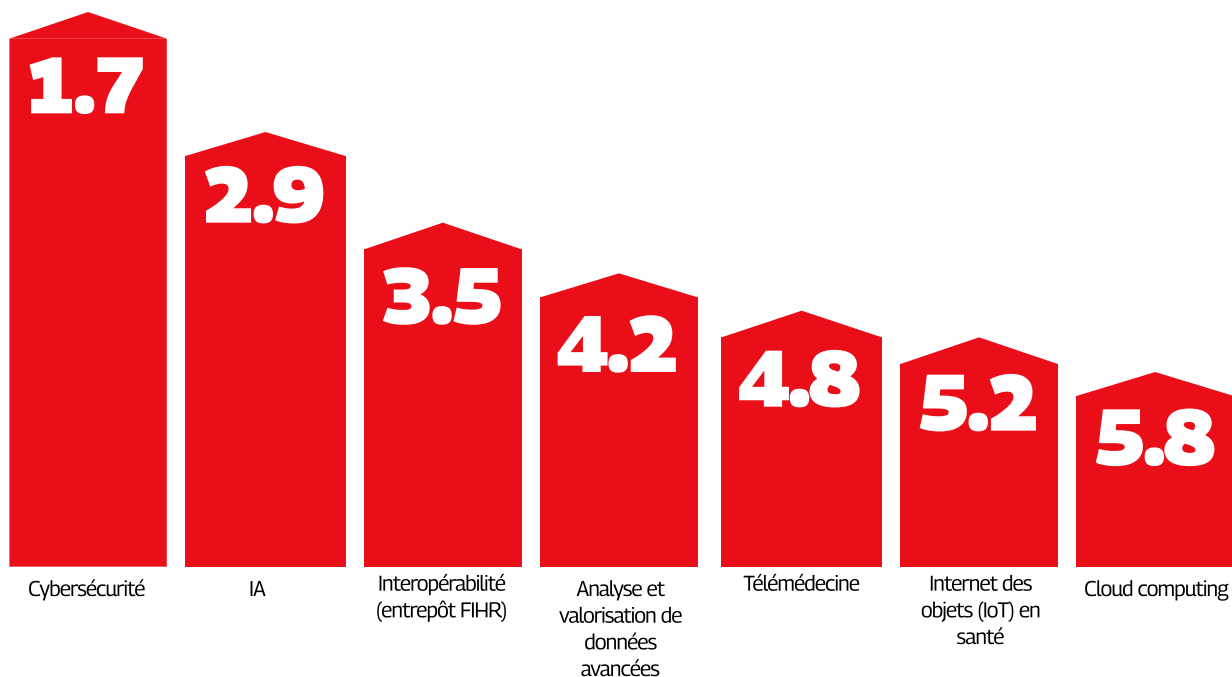
On l'a déjà vu dans un grand nombre de réponses, c'est désormais acté. Près de 90% des répondants déclare avoir des difficultés de recrutement et l'impossible alignement des salaires avec les autres secteurs est bien la principale difficulté remontée. La Santé n'échappe pas aux difficultés de recrutement sur le marché des compétences IT...

La récente grille de rémunération des profils numériques, publiée par Matignon le 3 janvier 2024, sera-t-elle suivie par les établissements de santé et permettra-t-elle de corriger le différentiel avec les autres secteurs d'activité ? Les DSI/RSI n'estiment pas en revanche que les perspectives d'évolution ou les conditions de travail soient des freins au recrutement.

La place du DSI dans les organisations de santé est plutôt valorisée, comme son avenir, et pourrait porter l'espoir du recrutement. Et s'il était finalement pertinent de jouer sur la transversalité de ses missions tant au sein de l'établissement que sur le territoire ? De mettre en avant son implication dans la stratégie et l'évolution de son rôle vers des responsabilités élargies ?

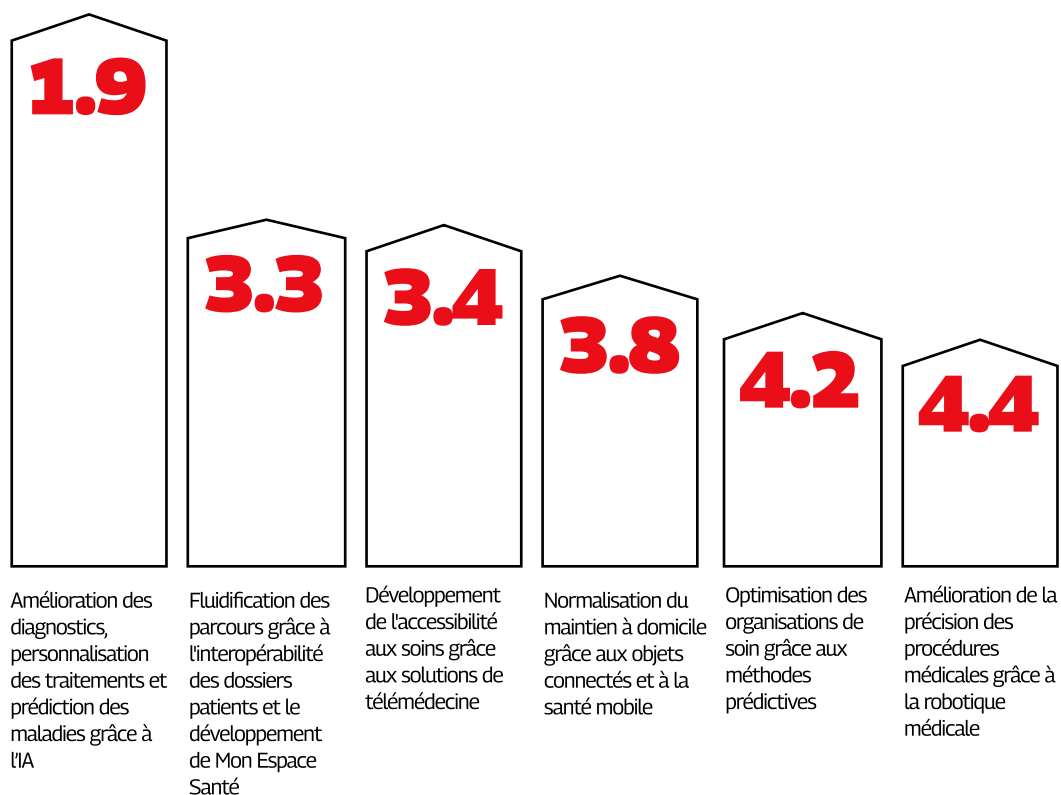
**34**

**Quelles tendances technologiques pensez-vous que les DSI / DSN devraient surveiller de près ?**



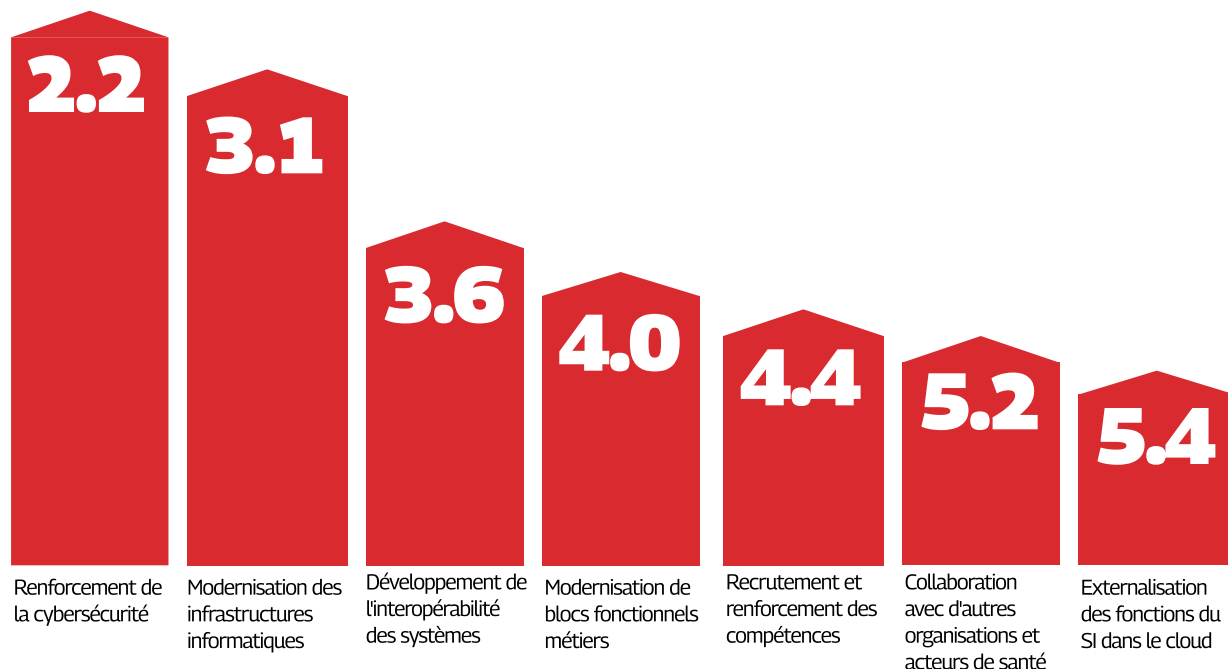
**35**

**En quelles avancées dans les soins de santé dues au numérique croyez-vous le plus pour les prochaines années ?**



# 36

### Quelles actions ou investissements envisagez-vous pour préparer votre organisation aux défis futurs liés au numérique ?



Cybersécurité et Intelligence Artificielle arrivent en tête des tendances à surveiller.

Les DSI et RSI suivent et comptent les dernières tendances en cybersécurité et comptent y investir. Les actions envisagées pour la modernisation des SI y participent certainement.

L'IA cristallise aussi beaucoup d'espoirs dans l'amélioration des diagnostics et des traitements. Le sujet de l'analyse et de la valorisation des données de santé, associé aux entrepôts de données, y est fortement lié.

Sur l'IA, on peut entrevoir un paradoxe entre ces réponses et celle de la question 14 (où l'IA arrive en 11ème position sur 12 sur les thématiques prioritaires des projets à venir).

Si c'est une tendance qui suscite particulièrement l'intérêt des professionnels, elle se confronte peut-être à leur pragmatisme et leur conscience des réalités du terrain. Les experts SI du secteur santé rêveraient-ils d'IA... tout en sachant que leur rêve est aujourd'hui inaccessible ?

De son côté, Mon espace Santé prend ses marques. Les DSI et RSI croient en sa promesse de fluidification du parcours et s'y préparent avec les investissements pour l'interopérabilité des systèmes.

Enfin, la télémédecine, bien que considérée comme très moyennement prioritaire à la question 14, reste tout de même un enjeu, surtout dans les territoires où la densité médicale pose un vrai problème.

# 37 Pour finir, quel est votre état d'esprit aujourd'hui ?

Ça va pas mal  
**68%**

Ça va super  
**16%**

**84%**

**16%**

Ça ne va pas trop  
**16%**

Ça ne va pas du tout  
**0%**

Près de 85% des répondants sont dans un état d'esprit positif, malgré le contexte et les difficultés remontées au fil de ce questionnaire.

**Société éditrice**  
Special Partner  
Siège social  
84 Avenue de la République  
75011 Paris

**Directeur de publication**  
Xavier Lebranchu  
xavier.lebranchu@dsih.fr

**Coordinatrice générale**  
Hassania Ahrad  
hassania.ahrad@dsih.fr

**Directrice de projet**  
Delphine Guilgot

**Coordination**  
Xavier Vallin  
Mehdi Lebranchu

**Comité Expert**  
Francis Breuille  
Paul Milon  
Sonia Rasle  
Vincent Trély

**Direction artistique**  
François Jaccard  
Framboise Communication

**Impression**  
Groupe Corlet

**Pour nous contacter**  
02 99 46 24 43  
contact@dsih.fr

Remerciements : Tessi & Nuance  
(société de Microsoft)

\*Reproduction totale ou partielle interdite sans l'accord de l'éditeur

# DSIH.



# Wizcare

La confiance numérique au cœur  
de la transformation digitale en Santé

Wizcare est une plateforme modulaire de solutions e-santé basée sur un socle de confiance numérique qui permet de digitaliser vos parcours de bout en bout et de transformer vos besoins en une expérience simple, fluide et sécurisée.



Préadmission en ligne



E-Consentement



Géolocalisation



Signature  
électronique



Archivage à valeur  
probatoire



Hébergement  
certifié HDS

[www.wizcare.care](http://www.wizcare.care)

tessi