

Directeur de la publication et rédaction

Xavier Lebranchu
Xavier.lebranchu@dsih.fr
rédaction@dsih.fr

Rédaction

Martine Bryl
Dominique Lehalle
Guillaume Leduc
Catherine Holué
Philippe Richard
Omar Yahia
Vincent Trely
Didier Badaire
Lisette Cazellet
Jean Paul Pinte

Conseillers Techniques

Fabrice Bourrigaud DSIO ICL Saint Etienne
Thomas Abrahamian CGTR
Vincent Trely DSIO CH Le Mans

Édition :

Special Partner
84 Avenue de la République
75011 Paris
Sarl au capital de 7 500 €
Siret : 449672583

Service Publicité

02 99 46 24 43
contact@dsih.fr

Conception

Couverture : suite 303
Conception :
Bertrand LAMY
Framboise Communication
Cnil : 1436001
Inpi : 113813102
Dépôt légal : à parution
Impression : Corlet
Tirage : 5 000 ex
Issn : 2110-6827

Périodicité : trimestrielle

Un Grand merci à :

Ingrid Arnoux (FEHAP), Cédric Lussiez (FHF), Anne-Adélaïde Séguy (ASIP), Anne Dabadie (FNEHAD), Laurence Schwartz (CATEL), Sophie Fontaine, Hassania Ahrad



Dominique Lehalle

Vive le collaboratif !

L'e-mail est mort, vive le collaboratif ! C'est en substance le pari que Thierry Breton propose à ses troupes. Et l'on a bien envie de tendre l'oreille pour écouter ses arguments. L'ancien dirigeant de France Télécom, puis ministre de l'Économie, préside maintenant aux destinées d'Atos Origin. « **La technologie et la transformation de la société de l'information** » n'ont sûrement plus de secrets pour lui.

De quoi s'agit-il ? De lutter contre l'infobésité, la pollution informationnelle, contre-productives pour les processus décisionnels de l'entreprise.

Ramené au périmètre d'activités du monde de la santé, le constat n'est pas d'actualité. C'est plutôt l'inverse qui chagrine encore, les professionnels de santé se reprochant mutuellement de ne pas avoir reçu – rapidement et sous forme dématérialisée – comptes-rendus, résultats d'exams complémentaires et autres informations nécessaires à la prise de décision face au patient. Évidemment ! Les systèmes d'information ne sont pas toujours au rendez-vous. Surtout dans la communication ville-hôpital.

Que l'on soit d'accord ou non, l'initiative de Thierry Breton a le mérite de nous rappeler la nécessité d'anticiper les usages et les demandes vis-à-vis des TIC... sans attendre qu'elles nous « débordent », à l'instar de la messagerie qui paralyserait aujourd'hui l'action de bon nombre de cadres.

Suffit-il, en 2011, de s'arc-bouter sur le développement des messageries professionnelles sécurisées, ou de miser sur le DMP, pour avoir des résultats au regard de la coordination des soins ? Quelle place les innovations qui se propagent aujourd'hui dans le grand public sous le terme fourre-tout de réseaux sociaux ou 2.0 vont-elles occuper dans la santé ? Peuvent-elles inspirer des solutions et des usages collaboratifs pertinents ?

Bien sûr, c'est déjà assez difficile d'assurer la bonne réponse aux usages actuels, alors ceux de la génération Y* !...

C'est pourtant maintenant qu'il faut y penser. En ne perdant pas de vue qu'une technologie n'est jamais neutre. Et pour éviter de se réveiller en 2020 avec des dossiers patients gagnés par l'infobésité, alors que l'on en attendait un regain d'intelligence collective au profit de la qualité de prise en charge.

Dominique Lehalle

*ou digital natives