











Les régions effacent les frontières

Comment et pourquoi les régions mutualisent-elles leurs moyens dans le champ des systèmes d'information de santé ? Réponse avec Laurent Treluyer, ARS lle-de-France, Patrick Vandenbergh, ARS Rhône-Alpes, Thierry Durand, GCS SIS-RA, Pierre Boiron, GCS D-SISIF





44

Gestion des lits : les leviers de l'optimisation

Saturation des urgences, opacité entre les services, goulots d'étranglement amont et aval... que pourrait débloquer le programme national consacré à la gestion des lits ?
DSIH a ouvert le débat avec Dominique Dejean (cabinet Effigen),
Nadia Antignac (Polyclinique des Longues Allées d'Orléans),
Dr Éric Revue (CH Louis Pasteur à Chartres),
Pascal Baudry (McKesson)

20

Comment ils ont atteint le top de la maturité numérique





Seuls deux établissements en Europe se situent au niveau 7 de l'échelle EMRAM (EMR Adoption Model), formalisée par l'organisation américaine HIMSS. Analyse

TERRITOIRES

- **14** Les régions effacent les frontières
- **16** EuréKa!: une plate-forme de services interopérables pour les professionnels de santé
- **18** Parcours sans faute pour l'aide à l'orientation

INTERNATIONAL

- **20** Comment ils ont atteint le top de la maturité numérique
- 21 Marina Salud et Cerner : un partenariat réussi

DÉCRYPTAGES

22 De la reconnaissance vocale à l'assistant virtuel

DOSSIERS PATIENTS

- 30 Le DP fait son nid à l'hôpital
- 33 Dossier Pharmaceutique : un outil communicant au cœur du circuit du médicament

A LA UNE

De l'hôpital numérique à l'hôpital magnétique

24 L'influence du SI sur l'attractivité

Les mutations numériques en cours donnent le jour à de nouvelles organisations et s'accompagnent d'une modification en profondeur des pratiques professionnelles. L'hôpital se révèle-t-il finalement plus « magnétique » pour ses personnels quand il offre un environnement informatique et technologique up to date ?

28 Satisfaction-utilisation-qualité-ROI: un cercle vertueux

Le groupe des Hôpitaux Universitaires Paris-Ouest mesure régulièrement la satisfaction des utilisateurs du Système d'Information Clinique (SIC). Démarche indispensable car on observe un triple cercle vertueux alliant la qualité des soins et le retour sur investissement d'un SIC à son utilisation significative... sur laquelle joue bien sûr l'appréciation des utilisateurs. Résultats de la dernière enquête.

- **34** Une organisation éthique des SIH autour d'une connaissance médicale partagée
- **35** Une nouvelle génération de SI est née
- **36** DIAMM allie souplesse, puissance et évolutivité
- **38** Le parcours du patient revisité par le modèle Ligne de vie
- **41** Un processus médicament « tout connecté » grâce à BCB Dexther
- **42** Le Dossier Patient Informatisé SILLAGE est au(x) rendez-vous!

FOCUS

44 Gestion des lits : les leviers de l'optimisation

49 TimeWise : 20 ans d'implication dans la gestion des lits

COMPÉTENCES

50 Profession : ergonome